



业务通告吉祥航空 (2020) 106 号

TEL:021-22389206

2020 年 11 月 4 日

## 吉祥航空就中国驻芬兰大使馆相关公告的航班处置办法

吉祥航空各处以及各授权渠道代理：

根据中国驻芬兰共和国大使馆相关公告要求，现就在芬兰实施赴华航班中、外籍乘客凭新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测双阴性证明登机。

基于上述情况，吉祥航空现就 2020 年 11 月 7 日之后的吉祥航空实际承运赫尔辛基 — 上海、赫尔辛基 — 郑州航班之免费改签规则公布如下：

自**北京时间 2020 年 11 月 7 日**起，符合如下规定的客票：

- 一、客票承运日期为**北京时间 2020 年 11 月 7 日 6 时**之后；
- 二、客票销售日期为**北京时间 2020 年 11 月 2 日 0 时**之前；
- 三、客票号为 **018** 开头；
- 四、客票行程为经芬兰中转且乘坐吉祥航空实际承运赴华航班；

旅客可选择如下两种方式中的一种进行**免费改签**：

- a. 由芬兰航空实际承运的欧洲境内段航班，改签后航班需满足如下要求：
  1. 允许改签至原承运日期前的芬兰航空实际承运的航班；
  2. 改签后航班计划落地时间不得晚于吉祥航空实际承运赫尔辛基 — 上海、赫尔辛基 — 郑州航班计划起飞日期前一个自然日 24 时之前（芬兰当地时间）；
- b. 旅客可申请将赫尔辛基-上海**免费改签**至赫尔辛基-郑州航班或将赫尔辛基-郑州**免费改签**至赫尔辛基-上海航班。

旅客需在航班起飞 24 小时前提出改签申请，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费为其办理改签。

针对需在芬兰进行第二次新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测的中转旅客，吉祥航空现就相关事宜公告如下：

1. 芬兰赫尔辛基机场中转区已设立新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测采样点；
2. 新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测费用需由乘客本人承担，吉祥航空不对检测费用、检测结果与后续保障工作负责；
3. 若乘客未能取得新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测双阴性证明，吉祥航空有权拒绝承运；且吉祥航空不对相关乘客所产生的后续费用负责。

上述政策自发布时生效，政策失效日期将以业务通告形式另行发布。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA 平台)按以上规定通知旅客(包含已购票旅客)。此外，为避免旅客行程受到影响，请告知旅客在确认航班信息后进行医疗机构的预约，并需要提供真实的行程信息及检测相关证明，若发现信息失真，相关法律责任和经济损失由旅客本人承担。

**上海吉祥航空股份有限公司**

**2020 年 11 月 4 日**