

♣ 关于受 COVID-19 影响的机票政策汇总 (20. 11. 4 日更新) ♣

尊敬的各位代理人：

感谢大家对大韩航空的一贯支持！

1. AUTH NBR : ORCTFRWASW

2. 适用机票：KE 航班预约确认的机票

*包括使用 KE STOCK 出票的 IND/GRP, 直接销售/间接销售, 有偿/无偿机票

*为反应 KE/DL JV, 也包括 DL OWN FLT

3. 出发日期：2020 年 3 月 4 日 ~ 2021 年 3 月 31 日

①因 COVID-19 原因被取消的 KE 航班 (PNR 内确认: SSR OTHS REAC KE XXXX CNL-COVID 19)

②是正常运航航班, 2020 年 4 月 1 日之前销售。或者虽然是 4 月 1 日之后销售, 但在机票销售之后, 因出入境限制/禁止措施新设/延长对行程产生影响的 KE 航班

4. 机票处理指南 (退票/变更) :

分类	因 COVID-19 原因被取消的 KE 航班	是正常运航航班， 2020 年 4 月 1 日之前出票，或者因出入境限制/禁止措施等对行程产生影响的 KE 航班
有效期内行程变更 （日期/RRT/CLS 等）	遵守同一区间(出发/到达地)的条件下 “INVOL RRT 换开，ENDS”处理。但， 仅限于 KE Online 航班允许同一地区内 交换搭乘	免除换开手续费 (产生运价差额时，需收取)
有效期延长	-全程未使用机票：仅限 1 次将出发日变更为 2021 年 6 月 30 日以内 （换开后的奖励机票有效期为：变更后的出发日起 1 年） - 部分使用机票：仅限 1 次有效期延长至 2021 年 6 月 30 日以内	限于 2021 年 6 月 30 日以内的出发日，免除 换开手续费 1 次（产生运价差额时，需收 取）
	遵守同一区间/CARR/BKG CLS/SPA CLS 及奖励 BKG CLS 的条件 限于 2021 年 6 月 30 日以内的日期进行 1 次 INVOL 换开处理 不可以时，允许同一 Cabin 内 Lowest BKG CLS	
退票	全程未使用的有偿机票，需优先遵守 COVID-19 退票指南 运价规定上不允许退票的情况(NON-RFND)也可以进行退票处理	
	INVOL 退票	免除退票罚金
适用综合指南后 自愿变更/退票	仅限在 2021 年 6 月 30 日以内换开及出发时，仅限 1 次免除换开手续费/退票罚金 (产生运价差额时，需收取)	



通知日期：2020年11月4日

5. 其他：搭乘日基准，婴儿→儿童身份变更时，收取差额；儿童→成人身份变更时，免收差额(仅限 KE OWN FLT, KE MKT C/S, OAL 区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

如需更多详细信息，请参考系统或咨询大韩航空广州办事处。

大韩航空广州办事处