

海南航空控股股份有限公司 国际业务文件

关于搭乘航班赴华旅客须凭新冠病毒核酸检测及血清抗体检测双阴性证明乘机的票务处理规定通知

各销售单位：

鉴于疫情形势，根据中国驻比利时王国大使馆和驻加拿大大使馆公告《关于搭乘航班赴华人员须凭新冠病毒核酸检测及血清抗体检测双阴性证明乘机的通知》，现下发相关票务处理规定，具体如下：

一、适用条件：

- (一) 适用航班：海航北京-布鲁塞尔/多伦多境外出港自营航班；
- (二) 适用票证：海航 880 票证；
- (三) 适用旅客：2020 年 11 月 1 日（含）前已购买海航北京-布鲁塞尔/多伦多境外出港自营航班客票并不符合双阴性证明通知相关要求的旅客。

(四) 航班日期：

北京-布鲁塞尔境外出港：2020 年 11 月 5 日（含）之后

北京-多伦多境外出港：2020 年 11 月 7 日（含）之后

二、票务规定：

- (一) 客票变更：在客票有效期内可为旅客办理一次免费变更（包括原客票规定不允许改期的客票），免除变更费，子舱位差额和淡旺季差额正常收取；再次变更、退票需按照客票使用条件办理。

- (二) 客票退票：在客票有效期内，旅客可至原购票渠道办理未使用客票的免费退票业务，不收取退票费。
- (三) 变更、退票均需在航班起飞前取消订座座位或提出申请。
- (四) 本业务通告下发前已办理完客票变更或退票的旅客不适用本文件。

三、其他

- (一) 持里程兑换免票的旅客同样适用此规定；
- (二) 文件自下发之日起生效。

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2020年11月1日