

---

# 北京首都航空有限公司业务通告

收件方：各营业部、办事处、电商中心、呼叫中心

---

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部营销中心

---

签发人：王敏

经办人：张颖

联系电话：010-87429932

---

抄送：地面服务部

---

## 关于搭乘首都航空航班赴华旅客须凭新冠病毒核酸检测及血清抗体检测双阴性证明乘机的票务处理规定通知

各销售单位：

鉴于疫情形势，中国驻英国大使馆和驻葡萄牙大使馆公告《关于搭乘航班赴华人员须凭新冠病毒核酸检测及血清抗体检测双阴性证明乘机的通知》。根据防疫政策调整，旅客如无法按要求获得核酸检测和血清IgM抗体检测结果均为阴性的证明，乘机前未能持有带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书，说明不符合乘机条件，现下发相关票务处理规定，具体如下：

### 一、适用条件

- (一) 适用航班：首都航空青岛=伦敦/西安=里斯本境外出港自营航班；
- (二) 适用票证：首都航空 898 票证；
- (三) 适用旅客：2020 年 11 月 3 日（含）前已购买首都航空青岛=伦敦/西安=里斯本境外出港自营航班客票并不符合双阴性证明通知相关要求的旅客。

---

(四) 航班日期：

青岛=伦敦境外出港：2020年11月7日(含)之后

西安=里斯本境外出港：2020年11月6日(含)之后

## 二、票务规定

- (一) 客票变更：在客票有效期内可为旅客办理一次免费变更(包括原客票规定不允许改期的客票)，免除变更费，舱位之间差额正常收取；再次变更、退票需按照客票使用条件办理；
- (二) 变更需在航班起飞前取消订座座位或提出申请；
- (三) 本业务通告下发前已办理完客票变更的旅客不适用本文件；
- (四) 客票变更地办理地点：首航呼叫中心(95375)、马德里票台。

## 三、改期操作流程

- (一) 各业务单位在操作客票改期业务时，按照非自愿改期流程办理，客票EI项备注“WSYZM”代码。操作改期业务时，按照同舱改期，如后续航班无同舱位时，同舱K位办理。若改期客票涉及补票款差价费用时，须使用OI换开的方式办理改期业务，票款差额系统会自动生成在票面价项。如系统未自动生成票款差额时，需手工将票款差额输入在票面价项，并在新客票EI项打印原客票限制条件，备注“WSYZM”。
- (二) 变更客票填写附件《免费改期登记表》发送计财部并留底备案。

## 四、其他

- (一) 持里程兑换免票的旅客同样适用此规定；
- (二) 其余退改及审核规则，均参照首都航空现有客规文件执行；

---

(三) 文件自下发之日起生效，原《JDIR20020 关于下发疫情更新防控期间核酸检测阳性旅客免费改期的通知》废止。

附件《免费改期登记表》

免费改期登记表						
序号	原票号	改期后票号	旅客姓名	航班号	航班日期	免费改期原因

北京首都航空有限公司市场营销部营销中心

2020年11月3日