

关于发布疫情期间国际转机旅客非自愿 退票规定的通知

近期，中国驻外使馆陆续发布了《关于搭乘航班赴华人员须凭新冠病毒核酸检测和血清抗体检测双阴性证明登机的通知》，并指出经第三国转机入境中国大陆的旅客，必须在第三国中转地完成检测后方可登机。受此影响的旅客，按以下规定办理退票：

一、适用范围

1. 客票限制：从境外出发经第三国转机入境中国大陆的航段必须填开在东航客票（一本客票或连续客票）。
2. 出票或换开日期：2020 年 11 月 6 日（含）之前。
3. 旅行日期：至少包含一段 2020 年 11 月 3 日（含）之后从第三国至中国大陆的未使用航段，且旅客在第三国停留时间小于或等于 7 天。

二、退票规定

符合以上全部条件的东航国际客票，如果在航班起飞前取消座位，可在客票有效期内按非自愿规定办理退票。

本规定从通知发布之日起生效，截止日期另行通知。本规定生效之前已提交的退票申请，不适用于本规定。

请各销售代理知晓并执行。

上海营业部

2020 年 11 月 3 日