

立荣航空台湾岛内航线退票相关作业规范

本作业仅规范以立荣航空票本(525)开立之机票，详细说明如下：

1. 退票手续费说明：

- (1) 自愿性退票:全额机票之退票手续费为票面价一成。
- (2) 非自愿性退票:若遇不可抗力因素（例如：天候异常、机械因素…等）造成航班取消，可免收退票手续费办理退票，请将免扣手续费之证明及欲办理免扣手续费机票号码 E-mail 至：psl@evaair.com。

2. 办理退票时，无论为自愿性或非自愿性之退票，均需回其原销售通路办理，如有系统操作疑问，请洽 GDS 客服询问。
3. 若为连续假期航空疏运期机票规范为：「限当日当班使用，退票须于班机起飞前办理，逾期作废」（连续假期区间请参考立荣官网：https://www.uniair.com.tw/uniweb/CMS/service/ticket_rules/zh-cn）。

立荣航空公司

2020 年 10 月 20 日