
尊敬的代理人：

我们致力于安全连接世界，很高兴在今年冬天继续扩展我们的航线网络。

今年冬天我们要飞往 60 多个目的地

从现在到 2021 年 3 月 31 日，我们将飞往全球 60 多个目的地。我们的网络覆盖亚洲、澳大利亚、欧洲、中东和北美，随着旅行限制开始放松，我们希望增加更多目的地。

[探索我们的网络](#)

最新的旅行法规

世界各地的旅行规定每天都在变化。为了确保您和您的客人能及时了解最新信息，我们制作了一份全面的 [旅行指南](#)。

请确保您的客人在出行前访问 [etihad.com/destinationguide](https://www.etihad.com/destinationguide)，了解所有要求，包括 COVID-19 PCR 检测和其他强制性检疫规定。这将确保他们到达机场时能够顺利飞行。

COVID-19 PCR 检测是强制性要求

所有旅客在乘坐阿提哈德航空公司的航班前必须进行 COVID-19 PCR 检测。可以在任何政府认可的医疗机构进行检测。根据客人的目的地，测试必须在航班起飞前 48 至 96 小时进行。

客人还需要了解一些国家的不同规定，包括对抗体检测的要求。

了解更多信息可访问 [etihad.com/destinationguide](https://www.etihad.com/destinationguide)

COVID-19 保险让客人安心出行

我们的 COVID-19 全球我们的 COVID-19 健康保险只是我们承诺的阿提哈德健康计划中的一部分。我们的保险包含在每一张旅行日期至今年年底的阿提哈德航空机票中。所以无论你的客人飞到哪里，他们都可以安心旅行。

[了解更多](#)

健康仍然是我们的首要任务

客人、团队和合作伙伴的健康永远是我们的首要任务。因此，我们在今年早些时候推出了阿提哈德健康计划，这是一项健康倡议，包括额外的深度清洁和消毒，一支专门的健康大使团队，以及为机上所有乘客提供的免费健康用品。

无论您的客人乘坐的是经济舱、商务舱还是头等舱，我们都会确保他们在旅途的每一步都感到安全、舒适和有保障。

我们感到非常自豪的是，在 8 月和 9 月，我们的客人以 93% 的满意度对我们的健康计划表示认可。

灵活的出行政策

2020 年 12 月 31 日之前预订的所有新航班都允许无限次更改日期。

从 2020 年 10 月 1 日起，所有原定旅行日期在 2020 年 10 月 1 日或之后的机票，如果预订的任何航班被取消，都可以退款。

如果客人在 COVID-19 PCR 检测后呈阳性，或者目的地为政府规定限制旅行的地方，客人也有权获得全额退款

[了解更多](#)

让客人随时了解我们的热点话题

为了确保每位客人都能及时了解我们最新的旅行规定和航班安排，提供每位客人正确的联系方式是非常重要的。我们仍然有太多的预订没有包含足够的联系信息，这意味着我们不能在客人起飞前通知他们重要的更新信息。

请帮助我们，确保客人旅行前提供他们所有的联系信息。

我们想听听您的意见!

我们理解现在合作的重要性。这就是为什么我们希望能了解您的想法，听到您的反馈或建议。

[取得联系](#)

一如既往，您对阿提哈德的支持不会被忽视。我们所有的阿提哈德员工，感谢您继续成为我们业务的重要组成部分。

Duncan Bureau

销售及渠道高级副总裁

阿提哈德航空

