

2020 沙特阿拉伯航空关于航班暂停退改通知

致：各代理人

发布日期 2020 年 10 月 28 日

接民航局通知,我司航班因触发熔断机制,现对暂停航班退改作以下通知:

适用类别

适用日期: 开票日期在 2020 年 10 月 26 日 (含 26 日) 前开的票

机票票本: SV (065) 票证,

运价基础: YCOVID19/ JCOVID19

航班日期: 2020 年 10 月 22/29 日,11 月 05/12/19/26

适用航线: SV885 广州-利雅得 /SV884 利雅得-广州

退改操作仅免费一次,操作免费改期后,若再有改期或退票,需按票规限制。请在操作前与旅客协商一致。

- 改期

A 符合以上规定,可以同等舱位免补差价/改期费/误机费改签一次,机票换开需 EI/SSR/OSI/RMK 项备注: FLT CANX BY CAAC 且保留编码 un 行程记录以便日后复核

B 所有舱位及 UN/HX/UC/NO 航段请至少提前在航班起飞前 24 小时取消订座,票证航段状态关闭 (Z) 将无法改期。

C 机票可在有效期内取消留改,舱位行程需与原机票一致。

- 退票:

A 符合以上规定,可免除退票费/误机费 (E3/IDU 税及不可退税金除外)退款,代理人需要在 SSR/OSI/RMK 或退票页面备注"FLT CANX BY CAAC", 保留编码行程记录 以便日后复核。

B 所有舱位及 UN/HX/UC/NO 航段请至少提前在航班起飞前 24 小时取消航段,票证航段状态关闭 Z 将无法退票。

C 请留意机票在有效期内完成退票。

- 误机:

所有舱位请提前于航班起飞前取消订座并在机票有效期前完成退票状态,票证航段状态关闭 Z 将无法操作退改。

-

如有任何疑问,欢迎联系我们!

广州办事处: 020-38692700

北京办事处: 010-85655903

邮箱: canrrsv@saudia.com

邮箱: wzhai@saudia.com

沙特阿拉伯航空广州办事处

2020 年 10 月 28 日