

# **(10月更新) 受新型冠状病毒肺炎疫情扩大的航班停运减班调整通知**

## **(12月~1月计划)**

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对ANA的支持。

受COVID-19影响导致航班调整的具体信息如下，请参考。

### **1. 关于预约记录的处理**

被取消的记录会顺次发送至原预定GDS，请代理人确认记录中的UN/TK航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行为旅客进行航班调整。

※关于保护航班的对应将使用ALTEA的新功能，详情请参考通知“关于航变发生时进行航班保护及机票处理方法的部分变更”，但由于受疫情影响调整PNR数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分PNR转机航班进行了调整的情况，具体请确认PNR内信息。

### **2. 关于机票的处理**

#### **(1) 换票**

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作 SKCHG 换票处理，如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。※1

#### **① ANA205 票本、全票未使用的国际机票**

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

#### **② 变更后的航班需满足下列全部情况：**

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

#### **③ 非团队预订 PNR**

※1 2020年10月8日前，不满足上述3点条件时，在我司销售人员同意的情况下代理人亦可自行操作换票，ENDORSEMENT 栏输入“SKCHG DUE TO XXX”，手动换票后务必联系各自管辖销售备注，否则会有罚单产生。2020年10月9日起，换票操作请联系 ANA 销售专线。

■换开方法：

	方法
机票处理	对全部未使用航段进行换开
ENDORSEMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前航班信息 (例) SKCHG DUE TO NH964/1MAR PEKHND
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票（全票未使用·部分使用）

已经出票的记录可遵照 INVOL 退票原则免除退票手续费，为避免产生 ADM 罚单，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入豁免代码“WITSKC”。

3. 其他

(1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

4. 具体停运，减班，时刻调整信息

(1) 关于停运的路线、停运时间、处理方案

路线 航班号	停运时间	对外公布日	保护航班 <sup>※2</sup>	处理时间 <sup>*3</sup>
HND=PEK (NH963/964)	日本出 发:2020/11/1-2020/11/30	2020/9/28	无	2020/9/28
	当地出 发: 2020/11/2-2020/12/1			
	日本出 发: 2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2 6	无	2020/10/26

	当地出发: 2020/12/2-2021/2/1			
NRT=PEK (NH955/956)	日本出 发:2020/11/1-2020/11/30 当地出 发: 2020/11/2-2020/12/1	2020/9/28	无	2020/9/28
	日本出 发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1	2020/10/2 6	无	2020/10/26
HND=PEK (NH961/962)	2020/11/1-2020/11/30	2020/9/28	无	2020/9/28
	2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2 6	无	2020/10/26
KIX=PEK (NH979/980)	2020/11/1-2020/11/30	2020/9/28	无	2020/9/28
	2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2 6	无	2020/10/26
HND=PVG (NH971/972)	日本出 发:2020/11/1-2020/11/30 当地出 发: 2020/11/2-2020/12/1	2020/9/28	无	2020/9/28
	日本出 发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1	2020/10/2 6	无	2020/10/26

HND=PVG (NH967/968)	日本出 发:2020/11/1-2020/11/30 当地出 发: 2020/11/2-2020/12/1	2020/9/28	无	2020/9/28
	日本出 发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1	2020/10/2 6	无	2020/10/26
HND=SHA (NH969/970)	2020/11/1-2020/11/30	2020/9/28	无	2020/9/28
	2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2 6	无	2020/10/26
NRT=PVG (NH921/922)	日本出 发:2020/11/1-2020/11/30 当地出 发: 2020/11/2-2020/12/1	2020/9/28	无	2020/9/28
	日本出 发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1	2020/10/2 6	无	2020/10/26
NRT=PVG (NH959/960 )	2020/11/1-2020/11/30	2020/9/28	无	2020/9/28
	2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2 6	无	2020/10/26
NRT=PVG (NH919/920)	2020/11/1-2020/11/30			

	周一-周六
	2020/12/1-2021/1/31
	周一-周六
KIX=PVG (NH973/974)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
KIX=PVG (NH975/976)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=CAN (NH933/934)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	2020/12/1-2021/1/31 周一、二、四、五、六、日
HND=CAN (NH923/924)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=SHE (NH925/926)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
NRT=CTU (NH947/948)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31

	当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
NRT=WUH <sup>※1</sup> (NH937/938)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
NRT=HGH (NH929/930)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
KIX=HGH (NH951/952)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=TAO (NH927/928)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	2020/12/1-2021/1/31 周一、二、四、五、六、日
HND=TAO (NH949/950)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
KIX=TAO (NH977/978)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=XMN (NH935/936)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=DLC	2020/11/1-2020/11/30

(NH903/904)	2020/12/1-2021/1/31
KIX=DLC	2020/11/1-2020/11/30
(NH945/946)	2020/12/1-2021/1/31
HND=SZX	2020/11/1-2020/11/30
(NH965/966)	2020/12/1-2021/1/31
KIX=HKG	2020/11/1-2020/11/30
(NH873/874)	2020/12/1-2021/1/31
HND=HKG	2020/11/1-2020/11/30
(NH859/860)	2020/12/1-2021/1/31
NRT=HKG	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
(NH811/812)	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
HND=GMP	2020/11/1-2020/11/30
(NH861/864)	2020/12/1-2021/1/31
HND=GMP	2020/11/1-2020/11/30
(NH865/868)	2020/12/1-2021/1/31
HND=GMP	日本出发:2020/11/1-2020/11/30

(NH867/862)	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
HND=TSA (NH851/852)	2020/11/1-2020/11/30 周二、三、四、六、日
	2020/12/1-2021/1/31 周二、三、四、六、日
HND =TSA (NH853/854)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=TPE (NH823/824)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1
NRT=BKK (NH805/806)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周一至周日
	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周一、四、五、日
NRT-BKK <sup>※9</sup> (NH805)	2020/12/1-2021/1/31
HND=BKK (NH877/878)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

HND=BKK  (NH849/848)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND-BKK <sup>※9</sup> (NH847)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=SIN  (NH801/802)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30  周二、四、六、日  当地出发: 2020/11/2-2020/12/1  周一、三、五、日
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31  周二、四、六、日  当地出发: 2020/12/2-2021/2/1  周一、三、五、日
	2020/11/1-2020/11/30  周一、二、三、五、六
	2020/12/1-2021/1/31  周一、二、三、五、六
HND=SIN  (NH841/844)	2020/11/1-2020/11/30  周一、二、三、五、六
	2020/12/1-2021/1/31  周一、二、三、五、六
HND=SIN  (NH843/842)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=BOM  (NH829/830)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

NRT=MAA  (NH825/826)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=DEL  (NH837/838)	2020/11/1-2020/11/30
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31  周一、二、三、四、五、日及 12/5、1/2  当地出发: 2020/12/1-2021/1/31  周一、二、三、四、五、六及 12/6、1/3
HND=KUL  (NH885/886)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=KUL (NH815/816)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30  周一、三、五、日  当地出发: 2020/11/2-2020/12/1  周一、二、四、六
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31  周一、三、五、日  当地出发: 2020/12/2-2021/2/1  周一、二、四、六
HND=CGK  (NH871/872)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=CGK (NH855/856)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

NRT=CGK (NH835/836)	<p>日本出发:2020/11/1-2020/11/30</p> <p>周一、三、六</p> <p>当地出发: 2020/11/2-2020/12/1</p> <p>周二、四、日</p>
	<p>日本出发: 2020/12/1-2021/1/31</p> <p>周一、三、六</p> <p>当地出发: 2020/12/2-2021/2/1</p> <p>周二、四、日</p>
NRT-SGN <sup>*9</sup> (NH833)	<p>2020/11/1-2020/11/30</p> <p>周一、三、五</p>
	<p>2020/12/1-2021/1/31</p> <p>周一、三、五</p>
NRT=SGN (NH833/834)	<p>日本出发:2020/11/1-2020/11/30</p> <p>周二、四、六、日</p> <p>当地出发: 2020/11/2-2020/12/1</p> <p>周一、三、五、日</p>
	<p>日本出发: 2020/12/1-2021/1/31</p> <p>周二、四、六、日</p> <p>当地出发: 2020/12/2-2021/2/1</p> <p>周一、三、五、日</p>
HND=SGN	2020/11/1-2020/11/30

(NH891/892)	周一、二、四
	2020/12/1-2021/1/31 周一、四
HND-SGN <sup>*9</sup> (NH891)	2020/11/1-2020/11/30 周三、五、六、日
	2020/12/1-2021/1/31 周三、四、五、六、日
NRT=HAN (NH897/898)	2020/11/1-2020/11/30 周一、二、四、五、日
	2020/12/1-2021/1/31 周一、二
NRT-HAN <sup>*9</sup> (NH897)	2020/11/1-2020/11/30 周三、六
	2020/12/1-2021/1/31 周三、四、五、六、日
NRT=RGH (NH813/814)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31 周一、二、三、四、六、日
NRT=RGH <sup>*9</sup> (NH813)	2020/12/1-2021/1/31 周五
NRT=PNH	2020/11/1-2020/11/30

(NH817/818)	2020/12/1-2021/1/31
NRT=MNL (NH819/820)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周一至周日
	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周二、五
HND-MNL※9 (NH869)	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 周一至周日
	当地出发: 2020/12/2-2021/2/1 周二、五
NRT=PER (NH881/882)	2020/11/1-2020/11/30 周一、二、三、五、日
	2020/12/1-2021/1/31
HND=SYD (NH879/880)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周一、二
	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周二、三
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 周一、二
	当地出发: 2020/12/2-2021/2/1

	周二、三
HND=SYD (NH889/890)	2020/11/1-2020/11/30 2020/12/1-2021/1/31
NRT=VVO (NH883/884)	2020/11/1-2020/11/30 2020/12/1-2021/1/31
NRT=LAX (NH6/5)	2021/1/18-2021/1/31 周二、五、日
HND=LAX (NH126/125)	2020/11/1-2020/11/30 2020/12/1-2021/1/31
HND=LAX (NH106/105)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周一、三、五、日 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周一、三、五、日
HND=SFO (NH108/107)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 当地出发: 2020/11/2-2020/12/1
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 周一、三、四、五、日 当地出发: 2020/12/2-2021/2/1 周二、三、四、五、六
NRT=SFO	2020/11/1-2020/11/30

(NH8/7)	周二、三、五、日
	2020/12/1-2021/1/31 周二、三、五、日
HND=SJC (NH120/119)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=JFK (NH110/109)	2020/11/1-2020/11/30
	日本出发: 2020/12/1-2021/1/31 周三、四、六、日
	当地出发: 2020/12/1-2021/2/1 周一、四、五、日
NRT=JFK (NH10/9)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周一、二
	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周二、三
	日本出发: 2020/12/1-2021/12/29 周一、二
	当地出发 : 2020/12/2-2021/12/30 周二、三
	日本出发: 2020/12/30-2021/1/31

	<p>周一、二、四、五</p> <p>当地出发: 2020/12/31-2021/2/1</p> <p>周二、三、五、六</p>
<p>HND=ORD</p> <p>(NH112/111)</p>	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
<p>HND=IAH</p> <p>(NH114/113)</p>	2020/11/1-2020/11/30
	<p>周一、二、三、六</p> <p>2020/12/1-2021/1/31</p> <p>周一、二、三、六</p>
<p>HND=IAD</p> <p>(NH102/101)</p>	2020/11/1-2020/11/30
	<p>周二、四、五、日</p> <p>2020/12/1-2021/1/31</p> <p>周二、四、五、日</p>
<p>HND=SEA</p> <p>(NH118/117)</p>	2020/11/1-2020/11/30
	<p>2020/12/1-2021/1/31</p> <p>※12/11、12/18、1/3、1/10 的 NH118,12/12、12/19、1/4、1/11 的 NH117 除外</p>
<p>NRT=HNL (NH184/183)</p>	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

NRT=HNL (NH182/181)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=HNL (NH186/185)	2020/11/1-2020/11/30 ※11/6、11/20的NH186、11/7、11/21的NH185除外
	2020/12/1-2021/1/31 ※12/11、12/25、1/1、1/15的NH186、12/12、12/26、1/2、1/16的NH185除外
HND=YVR (NH116/115)	2020/11/1-2020/11/30 周二、四、六、日
	2020/12/1-2021/1/31 周二、四、六、日
NRT=MEX (NH180/179)	日本出发:2020/11/1-2020/11/30 周二
	当地出发: 2020/11/2-2020/12/1 周三
HND=FRA (NH223/224)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

HND=MUC (NH217/218)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
NRT=DUS (NH209/210)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=CDG (NH215/216)	2020/11/1-2020/11/30 周一、二、五、日
	2020/12/1-2021/1/31 周一、二、四、五、日
NRT=BRU (NH231/232)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31 ※12/17、12/23、1/7、1/9 的 NH231、12/19、12/24、1/9、1/13 的 NH232 除外
HND=VIE (NH205/206)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=LHR (NH211/212)	2020/11/1-2020/11/30 周二、四、日
	2020/12/1-2021/1/31 周二、四、日 以及 12/25、1/1

HND=MXP (NH207/208)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=ARN (NH221/222)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=DME (NH213/214)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31
HND=IST (NH219/220)	2020/11/1-2020/11/30
	2020/12/1-2021/1/31

//2020年10月26日

更新//

(2) 关于机型变更的路线、时间和变更方案  
无更新

(3) 关于出发到达地发生变更的对象路线方案  
无更新

(4) 关于复航航班的路线、时间、具体航班信息方案

公布日	出发	到达	机型	处理时间*3
10/9/24	HAN 14:40	NRT 21:15	B787-9 C48/Y167	2020/10/19

2020/10/7-2020/10/21					NRT	CAN
周三				2020/10/19	09:30	14:00
					CAN	NRT
					16:30	21:30
						B787-9
2020/10/25-2020/11/30					NRT	TAO
周三				2020/10/19	9:50	12:30
					TAO	NRT
					14:40	18:40
						B7 C40

//2020年10月19日

更新//

(5) 关于新增临时航班的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间*3
NRT-HKG NH1929	2020/11/1-2020/11/30 周五	2020/9/8	NRT	HKG	B767-300E R C35/Y167	2020/9/29
			9:45	14:00		
HKG-NRT NH1930			HKG	NRT		
			15:20	20:30		
			-	0		
NRT-HKG NH1929	2020/12/1-2021/1/31	2020/10/2	NRT	HKG	B767-300E R C35/Y167	2020/10/2
	31	6	9:45	14:00		7

	周五			0	
HKG-NRT		HKG	NRT		
NH1930		15:20	20:3		
		-	0		

//2020年10月26日

更新//

(6) 关于航班时刻调整的对象路线方案

路线·航班号	对象期间	对外公布 日	变更前		变更后		处理时间*3
			出发	到达	出发	到达	
NRT-PVG NH919	2020/10/25-	-	NRT	PVG	NRT	PVG	2020/10/20
	2020/11/30		9:30	12:00	9:10	11:40	
PVG-NRT NH920			PVG	NRT	PVG	NRT	
			13:15	17:05	13:05	16:55	
NRT-JFK NH10	2020/11/1-2 020/11/30	-	NRT	JFK	NRT	JFK	2020/10/22
			16:40	15:10	18:25	16:55	
NRT-TAO NH927			2020/12/1-2021/1/31				2020/10/26
TAO-NRT NH928			周三				
NRT-CAN NH933			2020/12/1-2021/1/31				2020/10/26
CAN-NRT NH934			周三				

HND-IAD NH102	2020/11/1-2020/11/30	-	HN
FRA-HND NH204	2020/10/31-2020/11/29	-	FR

//2020年10月26日

更新//

- \*1 关于截止至2月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。
- \*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。
- \*3 通过Altea处理的时间，根据各GDS不同反映至系统的时间可能会有所不同。
- \*4 也有可能保护至其他航班，请确认记录中的信息后再通知旅客。
- \*5 2020年2月15日变更的机型为B767-300ER(C35/Y167)
- \*6 2020年2月29日正常执飞。
- \*7 2020年3月16日的NH812（HKG-NRT）在3月11日进行取消处理。
- \*8 ~~2020/4/16的NH180（NRT-MEX）以及2020/4/17的NH179（MEX-NRT）照常执飞。~~
- \*9 仅日本出发航班不搭载旅客，返回日本的当地出发航班照常执飞。
- \*10 2020/3/26将对日本出发的航班进行取消处理。
- \*11 2020/4/20的NH10（NRT-JFK）和2020/4/21的NH9（JFK-NRT）航班照常执飞

公司

全日空航空

4日

2020年2月