



西部航空有限责任公司

West Air Co., Ltd

文件编号 DOCUMENT NO.

PN-MS-I-Notification-2018-16 (R)

PNIR2016-010

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于修订并下发《西部航空国际航线客票作废管理规定》的 业务通告

Notification on revision and issuance of international flight ticket

void management regulation of West Air

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018 年 3 月 19 日		签发人 ISSUED BY	李光伟
通告类型 TYPE	■阅知 Read ■落实 Implement □传达 Convey □反馈 Reply		联系人 CONTACT	舒永丰
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场销售部、新加坡销售总代理		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	为适应境外销售，推进我司差异化改革，规范代理人的客票销售行为，促进我司国际航班在境外的销售，现修订并下发《西部航空国际航线客票作废管理规定》的业务通告。			
通告内容 CONTENT	1 中国境内各机票代理商销售我司国际客票不允许作废。一经出票禁止作废，须按自愿退票处理，客票的改期、升舱、退票按照我司现行规定办理。如发现违规作废情况，将对操作方处以对应航线 Y 舱公布运价全价			

	罚款。 2 为适应境外销售，促进我司国际航班在境外的销售，针对境外各机票代理商销售我司国际客票放开作废限制，除当日销售当日航班客票外，允许境外代理在出票当日作废客票。国际业务应做好境外销售监控，如发现境外代理恶意作废，影响航班正常销售秩序等违规情况，将对操作方处以对应航线 Y 舱公布运价全价罚款。 本规定最终解释权归营销管理所有，请各单位严格遵照执行。
注意事项 NOTES	本文件规定自规定下发之日起生效执行。原 PNIR2016-010 关于下发《西部航空国际航班禁止销售代理作废操作》的通知同时废止。