



西部航空有限责任公司

West Air Co., Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. PN-MS-I-Notification-2018-12 (N)

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于下发《西部航空国际航线 J 舱结伴同行产品票务操作》 的业务
通告

Notification on issuing J Class Fare Regulation of West Air

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018 年 3 月 12 日		签发人 ISSUED BY	李光伟
通告类型 TYPE	■阅知 Read ■落实 Implement □传达 Convey □反馈 Reply		联系人 CONTACT	王华
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场销售部		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	因国际航线新多等级舱位调整，需将结伴同行产品 N 舱调整为 J 舱，故 下发《西部航空国际航线 J 舱结伴同行产品票务操作》 的业务通告。原 PN-MS-I-Notification-2017-36（ N ）关于下发《西部航空国际航线 N 舱结伴同行产品票务操作》 的业务通告同时废止。 适用销售日期为 2018 年 3 月 25 日（含）起，航班日期为 2018 年 3 月 25 日（含）起。 特别提示： 1 该产品区分运价方向性及货币种类，运价表中的所有销售运价均不			

	包含税费。 2 可接 ADD-ON 航段。此外，因 ADD-ON 运价变动较为频繁，不纳入本手册，请在 ADD-ON 运价政策中查询，ADD-ON 航段出票及使用须与国际航段配，西部航空实际承运的国内段免费行李额与国际航段相同。 3 票价只适用于旅客姓名在同一订座记录编码下订票并出票。 4 订座人数必须为 4 人（含）以上，每一名年满 18 周岁、具有完全民事行为能力的成人旅客可携带两名儿童旅客，如 J 舱订座人数全部为儿童，则需购买对应经济舱数量成人机票。 5 代理费标准以本文件为准，如系统有与本文件相悖之处，请手工修改后再进行出票。
--	--

1 J 舱销售运价表

1.1 J 舱重庆始发至新加坡直达散客运价

货币代码:CNY		票价类型	舱位	票价(OW)	运价基础	手提行李 额度	托运行李 额度	签转、变更及退票
自	至			Y-I 舱外放最 低舱位票价下 浮 10%/每人。 4 人（含）以 上	FARE BASIS	7kg	10kg	不得自愿签转、变更 及退票
CKG	SIN				经济舱			
TOUR CODE	中国航信分销、直 属柜台、呼叫中心		CN18001					
	Sabre/Abacus 分销		CN18003					
	Amadeus 分销		CN18004					
	Travelport 分销		CN18005					
	Infini 分销		CN18006					
EI			Q/NON-END/RER/REB/REF					
婴儿折扣			270CNY/人/每航段。免收退改手续费，无免费行李额度及增值服务。					
			占座婴儿按儿童票价计算。					
儿童折扣			儿童旅客与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李额度同成人普通旅客。					

中国境内 ADD-ON	允许， TC320-ADDON06。请在西部航空电子运价手册中查询。 ADD-ON 连接国际航段的城市点为经停点，经停点 48 小时内免费，超过 48 小时（含）按照 300CNY/段收费。 例：旅客购买 NKG-CKG-SIN 客票， CKG 为经停点，如在 CKG 停留 48 小时内免费，停留 48 小时（含）以上收取 300CNY。
使用说明	以上价格均为单程票面价，税费另计。如需订购往返程，使用本价单各舱位票价单段相加即为往返程票面价，该组合运价的适用条件按各订座舱位对应舱位规定执行。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客税费按相关规定执行。

1.2 J 舱新加坡始发至重庆直达散客运价

货币代码:SGD		票价类型	舱位	票价(OW)	运价基础	手提行李 额度	托运行李 额度	签转、变更及退票
自	至			Y-I 舱外放最低舱位票价下浮 10%/每人。 4 人（含）以上	FARE BASIS	7kg	10kg	不得自愿签转、变更及退票
SIN	CKG				经济舱			
TOUR CODE	中国航信分销、直属柜台、呼叫中心		EH18001					
	Sabre/Abacus 分销		EH18003					
	Amadeus 分销		EH18004					
	Travelport 分销		EH18005					

	Infini 分销	EH18006
	EI	Q/NON-END/RER/REB/REF
	婴儿折扣	59SGD/人/每航段。免收退改手续费，无免费行李额度及增值服务。
		占座婴儿按儿童票价计算。
	儿童折扣	儿童旅客与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李额度同成人普通旅客。
	中国境内 ADD-ON	允许， TC320-ADDON06。请在西部航空电子运价手册中查询。 ADD-ON 连接国际航段的城市点为经停点，经停点 48 小时内免费，超过 48 小时（含）按照 300CNY/段收费。 例：旅客购买 NKG-CKG-SIN 客票， CKG 为经停点，如在 CKG 停留 48 小时内免费，停留 48 小时（含）以上收取 300CNY。
	使用说明	以上价格均为单程票面价，税费另计。如需订购往返程，使用本价单各舱位票价单段相加即为往返程票面价，该组合运价的适用条件按各订座舱位对应舱位规定执行。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客税费按相关规定执行。

通告内容 CONTENT	2 适用条件 2.1 适用范围：本运价手册适用于西部航空直属售票处、营业部及代理人销售使用。本运价手册的最终解释权归西部航空市场销售部。 2.2 适用旅客类型：散客，4 人（含）以上。 2.3 适用于 847 票证（含 847 本票及以 847 确认的中性客票），不适用于包机票证。 2.4 适用旅行类型：单程(OW)。 2.5 适用舱位：J 舱。 2.6 适用价格：成人普通旅客以运价表中列明的票价为准；儿童旅客与成人普通旅客同价；不占座婴儿旅客以运价表中列明的销售政策为准；占座婴儿旅客与儿童旅客同价。 2.7 适用出票日期：3 月 25 日（含）起。 2.8 适用航班日期：2018 年 3 月 25 日（含）起，重庆-新加坡、新加坡-重庆航线。 2.9 适用出票单位：以销售政策规定的出票单位为准。 2.10 销售代理费： 注：以下代理费率标准不分全程为西部航空承运或西部航空与外航联运的情况。 2.10.1 中国境内代理人销售的国际散客客票（另有规定除外）：代理费为全程销售运价的 2%。 2.10.2 境外地区代理人销售的国际散客客票（另有规定除外）：代理费为全程销售运价的 2%。 2.10.3 儿童/婴儿代理费率同成人。
---------------------------------------	---

2.10.4 用西部航空票证代开其他航空公司公布运价时，全程代理费为 0%。西部航空公布运价与外航公布运价组合票价时，可以使用西部航空票证进行此类行程的销售，但适用的票务规则、免费行李额等按各自航空公司的相关规定分别执行，全程代理费为 0%。

2.10.5 代理费执行标准自 2018 年 3 月 29 日起生效，具体生效时间以系统时间为准。

3 使用规则

3.1 免费行李额：手提行李 7KG,托运行李 10KG。儿童旅客同成人标准，不占座婴儿旅客无免费行李额，但可免费携带一件全折叠式婴儿坐车。

3.2 增值服务：无增值服务。

4 客票填开

4.1 “签注”栏：打印 “ Q/ NON-END/RER/REB/REF ” 。

4.2 “舱位”栏：J 舱

4.3 “FARE BASIS” 栏填写航段适用运价对应舱位的 FARE BASIS。
婴儿旅客不占座位时，FAREBASIS 后加注 “ IN” 。

4.4 “TOUR CODE” 栏填写所使用价格对应的 TOUR CODE。

4.5 “税款” 栏：按照国际航段的税费打印。

4.6 “总额” 栏：打印票价与税款之和。

4.7 其它各项打印规定同正常客票。

5 签转、变更和退票

改期和退票必须满足结伴同行 J 舱人数要求。

5.1 自愿签转：不得自愿签转。

	5.2 自愿变更：不得自愿变更。 5.3 自愿退票：不得自愿退票，仅退还未使用的税费。 5.4 非自愿退、改、签：按照西部航空现行的国际航线不正常航班票务处理规定执行。 6 其它规定 6.1 本规定不适用于西部航空规定的特殊旅客。 6.2 航段必须按顺序使用，未按顺序使用的客票作废、票款不退。此条规定在销售时必须清楚明确的告知旅客。 请各销售单位遵照执行
注意事项 NOTES	本文件规定自政策下发之日起正式生效。本规定最终解释权归营销管理所有，联系人：王华，电话：023-86872749。请各单位严格遵照执行。