

更改您预订的 阿提哈德航空航班

2020年10月18日更新

未来预订

现有预订

未来航班自由更改

2020年12月31日前预订的机票可以无限次更改。如客人无法旅行，将收到阿提哈德信用凭证。需符合票价差异规定。

定于2020年12月31日之前，旅行日期在2021年3月31日前的乘客有如下选项*：

免费更改航班

乘客可在2021年3月31日前免费更改飞行日期和选择阿提哈德航空网络覆盖的其他的目的地，旅行日期可更改至2021年10月31日前。

政策详情：

- 更改旅行日期至2021年3月31日前，如更改至同一地区的预订，票价没有差异。
- 无改签费
- 更改旅行日期至2021年4月1日至2021年10月31日之间的机票将有票价差异
- 无库存限制（任何同舱位的 RBD / fare choice 票价智选均可）
- 更改航班需在2021年3月31日前完成
- 免费更改不限次数

取消航班并获得阿提哈德信用凭证

取消航班后使用同样的金额预订您的下一次行程，我们将奖励您的客人最高400美元。

政策详情：

- 在2021年10月31日前可前往我们航线网络上的任意目的地
- 在2021年3月31日前完成预订
- 客人可以自由更改路线、票价类型和舱位- 无限制要求
- 无更改费用
- 若票价与原先不同，将向乘客收费补足差额
- 可获得最高400美元的奖励额度
- 如果在航班取消12个月后，阿提哈德信用凭证没有使用，客人将按照原有票价获得退款-在退款情况下，将不予奖励额度。

全额退款

客人可以获得全额退款

政策详情：

- 自2020年10月1日起，原始出行日期为2020年10月1日(含10月1日)以后的机票，在航班取消的情况下可以获得全额退款。
- 如果一个客人新冠核酸检测为阳性或者因政府法规限制无法出行，他们可以获得全额退款。 **

*若乘客在2021年3月31日之后预订，则适用常规的预订条款。此政策随时可能更改

**如果客人新冠核酸检测为阳性以至于无法出行，客人必须出示符合国家法规规定的新冠核酸检测结果，例如在航班起飞前48-96小时前在国家指定的检测机构进行检测。如果客人因为政府法规限制无法出行，可在航班起飞前最早14天申请退票。

以上政策有可能发生变化

阿提哈德信用凭证奖励价值		
行程	商务舱及头等舱 (USD)	经济舱 (USD)
航班往返于海湾合作委员会国家(GCC)、中东地区、埃及以及印度次大陆	\$100	\$40
航班往返于北美洲及澳大利亚	\$400	\$100
所有其他航线	\$300	\$60

有关阿提哈德信用凭证奖励价值的完整信息可登录 etihadhub.com 查询

Choose Well.

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS