

日航 ADM 新政策（修正）

根据国际航空运输协会第 850m 号决议，日本航空公司（JAL）在此修订我司在 BSP 中应用的代理商借记凭证（ADM）政策。

该 ADM 政策自 2020 年 10 月 15 日起生效，直至另行通知。

细则

1. 概要

日航将根据国际航协第 850m 号决议的规定，对在 IATA 上经授权的代理，出现机票、EMD 等运输类票的运价、税金、其他手续费等不符合规定的情况下，我司将在 BSP 系统上开具 ADM，除调整本身运价外，还将收取罚款金额，具体金额请见附表。

2. 范围

针对所有自动计算或手动计算的新开票/换开/联票/退票或 EMD 发行/退票。

此外，与机票和退款有关的特殊燃油附加费，与航空有关的税费、机场设施使用费、航空保险特殊费、中途停留费，改期费、取消费以及包括佣金在内的各种费用，IATA 第 890 号决议不正卡使用，新创建或更改预订，都将受到检查。

3. 违反出票或退款

如若违反以下项目，将在票价差额的基础上，根据该项目所规定的金额发行 ADM。

项目	说明	罚金
缺少必填项	缺少的必填项，例如背书框(Endorsement)、关联票号、原始票号等	CNY300/人
Tour code	遗漏/错输/无效 Tour Code	CNY300/人
开票方式	用于不应用票务说明或票价规则指定的票务方法	CNY300/人
不正使用日航票本	开在 JL(131) 票本上但无 JL 航段	CNY300/人
错误使用他社航班	包含未被允许的他社航班	CNY300/人
不完整行程	开票后有 WL/OPEN 航段	CNY300/人
不正开票	对于无视票价规则/日航购票指示的信息，例如使用不正确的舱位或开票时的舱位与预订时不同、WL 航段、隐藏城市、超出目的地和跨境等	CNY300/人
PK 航段开票	包含与搭乘航段无关的测试开票	CNY300/人
不正使用信用卡	为非卡片持有者开票并被信用卡公司拒付或其他不正使用信用卡的行为	CNY300/人
使用日航未获准的支付方式开票	使用客人名义以外的任何旅行社公司卡，代理人的个人信用卡或任何虚拟卡和虚拟帐号	视情况而定
输入虚假票号	手动输入与搭乘者名字/行程不符的票号或已使用过的票号的情况	CNY300/人
违反中途停留	超出允许的停留次数或未支付停留费的情况	CNY300/人
开票地与预约地不一致	为了规避空座情况，手续费或者航空公司的管理而故意异地开票的情况（境内外异地）	CNY300/人
退票	错误计算票价/税金/燃油附加费/折扣或者退票方式错误/超过有效期退票的情况	CNY300/人
不正使用豁免代码	未经允许使用豁免代码退票或者符合政策但未输豁免代码的情况	CNY300/人

4. 关于违反预订

如果发现以下任何一种行为，将根据每个项目中指定的数量发行 ADM 并计费。

项目	日航预订政策	内容	罚金
重复预订	第 1 条	同一旅客，行程表上出现无法按序完成的多个行程	CNY300/人/航段
出发前取消预订	第 2 条	没有事前变更或取消航班导致没有搭乘的情况	CNY300/人/航段
姓名变更	第 3 条	更改搭机乘客姓名的情况	CNY300/人/航段
延长购买期限	第 4 条	未在开票期限内开票，为了延长购票期限而反复创建或取消预订的情况	CNY300/人/航段
违反联程航段控制	第 5 条	故意分割或解除由“联程航段控制”链接的 O&D 行程	每人/每航段与全价票的差额
出发地（POC）信息不正	第 6 条	预定与实际出行行程不同顺序的航班的情况	CNY3000/人/航段
预约地与出票地不一致（POS）	第 7 条	为了确保座位安全，而异地预约并出票	每人/每航段与全价票的差额
预订舱位不符	第 8 条	未使用票价规定的舱位进行预订的情况	CNY300/人/航段
虚拟预订	第 9 条	出现虚拟预订的情况	CNY300/人/航段
团队记录的分割	第 10 条	同一行程的团队客人，未预定在同一记录的情况	CNY300/人/航段
安全飞行旅客数据（SFPD）输入	第 12 条	未在指定的截止日期之前完成目的地所需的 SFPD 注册的情况	CNY300/人/航段
遵守国内航空运输权	第 14 条	未遵守各国政府限定航权的预订情况	视情况而定
未使用的航段闲置	第 15 条	未在航班起飞 24 小时前取消未使用的航段（HK, TK, KK, HX, UN, UC, NO 等）的情况	CNY300/人/航段
备注航段的闲置	第 16 条	未在航班起飞 24 小时前取消备注航段（GK, YK, DS 等）的情况	CNY300/人/航段
PNR 所有者的变更	第 19 条	以我司未经批准的方式更改 PNR 所有者的情况	CNY300/人/航段

5. 发行 ADM 及提出争议的程序

- 发行 ADM 时，每个票号将收取 CNY300 的发行手续费。但是，对于设置了单独金额的项目，ADM 将根据政策指定金额收取。

- ADM 的发行、计费和异议会通过 BSPLINK 进行。
- 从最后一次登机之日起 9 个月内或从退款之日起 9 个月内，将通过 BSP Link 发行 ADM 并向旅行社收费。超过 9 个月的请款将在 BSP 之外结算。

- 日航将标明开具 ADM 原因的详细说明。
- 根据国际航空运输协会第 850m 号决议，旅行社应在自 ADM 发布当日起 15 天内（包括星期六、星期日和节假日）通过 BSP Link 对 ADM 提出异议。
- 提出异议时，需提供上诉理由和必要的信息。
- 异议的复议结果将在受理之日起 60 天内通过 BSPLINK 进行通知。
- 在审查过程中，有争议的 ADM 不会通过 BSP 结算。
- 如果争议被拒绝，ADM 将根据金额在下一个结算期结算。
- 如果对 ADM 没有异议，它将被发送到 IATA 数据处理中心（DPC），并在发布 ADM 15 天后结算。

6. 适用法律

- 本内容受日本法律管辖，并由该法律解释。

以上