

HU-许璐(471610816) 10:34:40

各销售单位:

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,根据防疫情况,经研究决定,特下发2020年10月12日(含)前已购海航涉及青岛进出港国内航班票务规定的通知,具体内容如下:

#### 1、适用条件

1.1、适用范围:在2020年10月12日(含)前已购买且乘机日期为2020年10月12日(含)至2020年11月10日(含)的国内客票。

1.2、适用航班:由海航实际承运的涉及青岛进出港国内航班和海航为市场方的涉及青岛进出港国内代码共享航班。

1.3、适用票证:880国内票证以及使用非880票证互售的HU国内航班客票。

#### 2、客票处理规定:

##### 2.1、客票有效期内退票

2.1.1 在航班起飞前已取消订座的客票,可至原购票地办理免费退票业务,不收取退票费。

2.1.2 在航班起飞前未取消订座的客票,依据原客票使用条件办理退票业务。

##### 2.2、客票有效期内变更航班

2.2.1 在航班起飞前已取消订座的客票,可免费变更至2020年12月31日(含)之前,同航线、同服务等级航班一次(如涉及跨服务等级变更,可免收变更手续费,但需补齐票款差额);如旅客再次提出变更申请,需在客票有效期内依据变更后客票使用条件办理。

2.2.2 办理免费变更业务地点:海航各直属售票处、呼叫中心所售客票可至原购票地办理;代理人所售客票,可至海航各直属售票处或呼叫中心办理。

2.2.3 各单位在操作免费变更业务时,需用OI换开的方式操作,并在相同舱位中订座;若无相同舱位,可在同服务等级有空余座位的情况下联系呼叫中心K位。同时在PNR中备注:“SSR CKIN HU PFI3 HK1/PN”、手工修改FN、FC等项保持新票票面价与旧票票面价一致,EI项打印:原客票限制条件,PFI3。

2.2.4 航班起飞前未取消订座的客票,依据原客票使用条件办理变更业务。

2.3、客票有效期内签转:按原客票使用条件办理。

2.4、已办理完退票、变更业务的客票,一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。