



业务通告 吉祥航空 (2020) 102 号

TEL:021-22388752

2020年10月13日

关于吉祥航空涉及青岛航线客票免费退改签的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合青岛做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空下发涉及青岛航线客票退改签业务通告，具体如下：

适用条件：

一、自北京时间2020年10月11日0时起，此前已购买涉及吉祥航空青岛航线客票，且承运日期为北京时间2020年10月11日（含）至2020年10月31日（含）之间的客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2020年11月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至2020年12月1日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况（一）变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、适用吉祥航空018开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂HO航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2020年10月13日