



肯尼亚航空 2020/10 月度简报

2020年10月12日

致尊敬的同业伙伴：

随着全球新冠肺炎疫情的变化，肯尼亚航空逐步恢复全球网络航线，现定期推出肯尼亚航空行业新闻要闻。

1. 内罗毕-广州往返定期客运航班增至每周 2 班

2020年10月5日起，肯尼亚航空内罗毕-广州往返定期客运航线增至每周2班，逢周1/5内罗毕飞往广州，周2/6广州飞返内罗毕。乘客可通过各机票代理商、登录肯航官网、肯航APP或肯航微信公众号预订购票。

计划航班时刻表（2020年10月5日起生效）

*****具体时刻有可能变动，请以起飞前系统公布时刻为准*****

航班号	出发地	目的地	出发时间	抵达时间	周期
KQ882	内罗毕	广州	16:30	09:00+1	1...5..
KQ883	广州	内罗毕	22:15	04:45+1	.2...6.

2. 赴中国或肯尼亚及非洲目的地的新冠肺炎疫情检疫措施的规定

1) 前往中国

根据中国驻肯尼亚大使馆于8月24日发布的关于赴华航班乘客凭72小时内新冠病毒核酸检测阴性证明申请健康码或健康状况声明书的通知，自2020年8月25日起，调整所有自肯尼亚出发前往中国乘客（含在第三地中转乘客）申请“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书所需时限，通知内容包括：

一、所有向驻肯尼亚使馆申请带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书的乘客，均需提供使馆指定检测机构72小时内出具的新冠病毒核酸检测阴性报告。

二、带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书办理方法请参考中国驻肯尼亚大使馆微信公众号2020年8月4日所发《关于赴华航班乘客凭新冠病毒核酸检测阴性证明登机的通知》。

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路109号高盛大厦12楼A座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲5号院凤凰置地广场A座写字楼9层903A单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili, Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



三、有关航空公司将在乘客登机前查验带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书，不符合相关要求的乘客不能登机。

四、由于肯尼亚机场条件限制，中转区内不具备核酸检测条件。请来肯转机前往中国的中、外籍乘客务必提前在始发国完成检测及带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书申报工作。否则，航空公司将可能安排该乘客搭乘最近航班返回出发国，由此造成的损失由乘客自行承担。

五、申请人上传的核酸检测报告务必完整、清晰，不得涂改，否则可能影响查验通过。

六、由于当地网络不稳定，申领带“HS”标识的绿色健康码或健康状况声明书过程中传输可能存在一定延误，请乘客务必提早办理相关手续，避免影响行程。

七、乘客提供虚假证明和信息，承担相应法律责任。航空公司如对乘客的带“HS”标识的绿色健康码或健康状况证明书存疑，可能要求现场查验核酸检测报告原件，请提前做好相关准备。

抵达广州白云国际机场后所有乘客仍需要接受 14 天检疫隔离，费用由乘客自理。

2) 前往肯尼亚

赴肯尼亚的乘客应于航班抵达目的地前 96 小时内完成新冠病毒核酸检测(以核酸采样的时间开始计算)并持有有效的呈阴性纸质报告原件，抵达肯尼亚时体温不高于 37.5 摄氏度 (99.5 华氏度)、无持续咳嗽、呼吸困难或其他流感样症状的乘客无需检疫隔离即可入境。

3) 经肯尼亚转机前往中国或非洲目的地

如在肯尼亚不作停留直接转机的乘客，只须遵守并执行行程目的地国家的新冠疫情检疫措施规定；如需肯尼亚中途停留转机的乘客，则须遵守并执行肯尼亚及行程目的地国家的新冠疫情检疫措施规定。

3. 肯航网络航班服务更新

1) 肯航已恢复内罗毕往返以下航点的航班服务

• 阿比让 (ABJ)	• 恩德培(EBB)	• 卢萨卡(LUN)
• 亚的斯亚贝巴(ADD)	• 哈拉雷(HRE)	• 蒙巴萨(MBA)
• 阿克拉 Accra(ACC)	• 约翰内斯堡(JNB)	• 莫罗尼(HAH)
• 阿姆斯特丹(AMS)	• 朱巴(JUB)	• 蒙罗维亚(ROB)
• 塔那那利佛(TNR)	• 乞力马扎罗(JRO)	• 孟买(BOM)
• 班吉(BGF)	• 金沙萨(FIH)	• 毛里求斯(MRU)
• 布琼布拉(BJM)	• 基加利(KGL)	• 恩多拉(NLA)
• 开普敦(CPT)	• 基苏木(KIS)	• 楠普拉(APL)
• 达喀尔(DSS)	• 拉各斯(LOS)	• 巴黎(CDG)
• 达累斯萨拉姆(DAR)	• 利隆圭(LLW)	• 塞舌尔(SEZ)
• 杜阿拉(DLA)	• 利文斯敦(LVI)	• 雅温德(NSI)
• 迪拜(DXB)	• 伦敦(LHR)	• 桑给巴尔(ZNZ)
• 扎乌兹(DZA)	• 卢本巴希(FBM)	

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili, Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



2) 经内罗毕中转接驳 KQ882 前往广州航班的航点

• 亚的斯亚贝巴(ADD)	• 朱巴(JUB)	• 卢萨卡(LUN)
• 达累斯萨拉姆(DAR)	• 基苏木(KIS)	• 蒙巴萨(MBA)
• 恩德培(EBB)	• 利隆圭(LLW)	• 恩多拉(NLA)
• 哈拉雷(HRE)	• 卢本巴希(FBM)	• 楠普拉(APL)

3) 广州出发 KQ883 接驳前往非洲目的地

• 亚的斯亚贝巴(ADD)	• 约翰内斯堡(JNB)	• 利文斯敦(LVI)
• 塔那那利佛(TNR)	• 朱巴(JUB)	• 蒙巴萨(MBA)
• 布琼布拉(BJM)	• 乞力马扎罗(JRO)	• 莫罗尼(HAH)
• 开普敦(CPT)	• 基加利(KGL)	• 毛里求斯(MRU)
• 扎乌兹(DZA)	• 基苏木(KIS)	• 塞舌尔(SEZ)
• 恩德培(EBB)	• 拉各斯(LOS)	

以上航班信息仅供参考，请以 GDS 为准

4. 非洲、欧洲各国及美国 COVID-19 入境卫生检疫规定更新

	目的地	国家	到达乘客 Covid 测试 (是/否/有效性)	过境乘客 Covid 测试 (是/否/有效性)	任何其他信息
1	亚的斯亚贝巴 ADD	埃塞俄比亚	是/有效期为样品采集之日起 5 天 (120 小时)。外交官不必进行 PCR 检测阴性结果。孩子们只要父母是阴性的，12 岁以下的孩子就可以被豁免。	否	所有抵达博乐国际机场的旅客，如果能在抵达埃塞俄比亚前 5 天内携带 PCR-SAR-COV 阴性检测证书，在提供样本后，将被要求在国内强制进行 14 天的自我隔离。另取一份样本后客人将在国内进行为期 14 天的自我隔离。所有在抵达埃塞俄比亚前 5 天内没有 PCR SAR-COV 检测呈阴性检测证书的旅客以及遣返者将在选定的酒店（包括埃塞俄比亚天窗酒店）接受 7 天的检疫，费用由乘客自行承担，或在不同的检疫中心隔离 7 天。7 天之后，旅行者将接受测试，然后再自我隔离 7 天。
2	阿姆斯特丹 AMS	荷兰	随机抽查	随机抽查	离境客人必须持有健康声明。根据司法和安全部的命令，禁止所有非申根国民、非欧盟国民和非英国公民进入荷兰。阿尔及利亚、澳大利亚、加拿大、格鲁吉亚、日本、马洛科、新西兰、卢旺达、韩国、泰国、TUNESIA 和乌拉圭的居民免于旅行限制

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili. Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



3	孟买 BOM	印度	是。政府豁免证明。	不允许国际过境。	<p>在计划旅行之前：</p> <p>i) 所有旅客应在网上门户网站上提交自我申报表 (www.newdelhairport.in) 在预定行程前至少 72 小时。</p> <p>ii) 他们还应在门户网站上承诺，他们将接受 14 天的强制检疫，即 7 天的付费机构检疫，费用由他们自己承担，及在家隔离 7 天，自我健康监测。</p> <p>iii) 只有在令人信服的原因/人类痛苦的情况下，如怀孕、家庭死亡、严重疾病和父母有 10 岁或 10 岁以下子女、家庭隔离允许 14 天。在这种情况下，必须使用 Arogya Setu 应用程序。</p> <p>iv) 如果它们希望根据上文第(iii)款寻求这种豁免，则应向在线门户网站提出申请(www.newdelhairport.in)登机前至少 72 小时。由在门户网站上发布的政府信息将是最终结果。</p> <p>v) a) 旅客也可在抵达时提交一份阴性的 RT-PCR 检测报告，以免除机构检疫。该测试应在开始旅程前 96 小时内进行。测试报告应上传至门户网站以供考虑。</p> <p>每名旅客还应就报告的真实性提交声明，如有其他发现，将被追究刑事责任。测试报告也可以在抵达印度入境机场时制作。</p> <p>b) 对没有 RT-PCR 检测报告的旅客，应送至机构检疫。旅客可在抵达的第二天自费进行 RT-PCR 检测，如报告呈阴性，可按规定的程序将旅客遣送回国检疫。</p>
4	巴黎 CDG	法国	不强制性	不强制性	<p>请注意，即使阴性 COVID 测试不是强制性的，强烈建议在到达后的 72 小时内进行一次。如果没有，可能会使旅客在抵达时接受检查，并在收到结果之前接受自我隔离，在某些情况下，乘客可能会被送回原来的站点。</p>
5	达喀尔 DSS	塞内加尔	是，抵达前 7 天	是	旅客填写表格
6	迪拜 DXB	阿拉伯联合酋长国	是/96 小时有效期自样品采集之日起	是/96 小时有效期自样品采集之日起	<p>所有前往迪拜的旅客必须从出发国的认可实验室进行 PCR 阴性检测。认证可以通过 pure health 网站从阿联酋授权机构获得： https://screening.purehealth.ae/application。如果居住国没有 purehealth 网站批准的实验室清单上的实验室，则可以免费使用由离境国通过相关部门认证的实验室健康。</p>
7	扎乌兹 DZA	马约特岛	是 (72 小时内有效)	是	
8	卢本巴希 FBM/金沙萨 FIH	刚果民主共和国	是 (72 小时内有效)	是 (72 小时内有效)	<p>客人在到达入境处前必须填写健康表格。表格可从 http://inrbcovid.com 获取。不遵守 Covid 要求将被处以 1000 万刚果法郎 (5000USD) 罚款</p>
9	莫罗尼 HAH	科摩罗	是/72 小时 (从样品采集之日起)	否	到达客人必须戴口罩，保持社交距离。
10	哈拉雷 HRE/维多利亚瀑布城 VFA	津巴布韦	是。自结果之日起 48 小时内有效	否	<p>无 Covid 证书的客人在到达时应自费接受测试。费用在 65-75 英镑之间美元从 10 月 1 日起，津巴布韦将接受所有旅客，包括游客，只要他们符合移民要求。</p>
11	纽约 JFK	美国	否	否	<p>对所有在肯尼亚机场终止的旅客强制隔离 14 天，如果来自肯尼亚。检疫来自下列国家的旅客可享受免税待遇：美属萨摩亚、安圭拉、博内尔、柬埔寨、开曼群岛、多米尼加、福克兰岛、斐济、根西岛、格林兰岛、格林纳达、马恩岛、老挝、澳门特别行政区、马绍尔群岛、毛里求斯，密克罗尼西亚、蒙特塞拉特、新喀里多尼亚、新西兰、帕劳、萨巴、圣巴塞勒米、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣皮埃尔和密克隆、圣尤斯特修斯、台湾、泰国和东帝汶。</p>
12	朱巴 JUB	苏丹	是。72 小时内有效。	是	14 天的自我隔离，费用由乘客自行承担

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili. Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



13	基加利 KGL	卢旺达	是 (有效期为 120 小时/5 天) 从样品采集。120 小时的验证期从第一个出发点开始	是	乘客定位表必须在旅行前在线填写 www.rbc.gov.rw/travel 。The 乘客定位表 (PLF) 必须有 UFC 代码。航空公司经营者违规罚款 3000 美元, 客人罚款 1000 美元。客人在自己选择的酒店接受检疫时, 应告知他们强制性的二次检测, 但费用由他们自己承担。如果是中转旅客, covid 证书的有效期限自第一次航班登机之日起计算。
14	伦敦 LHR	英国	否	否	所有旅客和机组人员必须在抵达后 14 天内完成网上申报, 以便进行自我隔离
15	利隆圭 LLW	马拉维	是。(10 天内有效)	否	所有退市的 pax 必须有有效的 SARS Cov2 PCR 阴性检测证书 (10 天)。所有旅客在降落前应填写旅客健康申报表, 并于落地后交予地面的卫生官员。乘客在机场的时候要戴口罩。所有乘客都要接受体温检查。如出现症状的乘客将被要求进行检测。
16	卢萨卡 LUN	赞比亚	是。(14 天内有效)	否	所有下飞机的乘客和机组人员必须持有有效的 SARS-CoV2-PCR 检测阴性证书, 否则不能入境。
17	蒙罗维亚 MLW	利比里亚	是	否	对离境客人的强制性检测措施待确认。
18	雅温德 NSI/杜阿拉 DLA	喀麦隆	是, 有效期不超过 72 小时 (3 天), 从初次飞行的样品收集之日起。如使用 CAN-NBO-DLA 的客人, 72 小时的有效期限应从登机的第一点即 CAN 开始验证	否, 只要他们在转机区域内	违反规定, 罚款 3000000 非洲法郎 (5000USD)。
19	塞舌尔群岛 SEZ	塞舌尔群岛	是。(72 小时内有效)	是	只需几个简单的步骤, 旅行者就可以通过 Android 或 iOS 应用程序或网络从手机上申请 https://seychelles.govtas.com 大约 5 分钟。旅客将以安全条形码的形式收到关于其旅行资格的明确答复, 条形码也可作为钱包通行证, 他们可以在登记和登机时出示。塞舌尔健康旅行授权 (HTA) 的申请现在是前往塞舌尔的关键步骤, 因为没有 HTA, 旅行者将无法登机前往目的地。HTA 只适合一次旅行, 不可重复使用。只有以下国民才允许入境经济特区: 奥地利, 柬埔寨、加拿大、中国、塞浦路斯、丹麦、埃及、爱沙尼亚、芬兰、德国、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、马来西亚、毛里求斯、摩纳哥、新西兰、挪威、巴基斯坦、葡萄牙、卡塔尔、新加坡、斯洛伐克、斯洛文尼亚、斯里兰卡、瑞典、瑞士、泰国、阿拉伯联合酋长国和越南 (名单可能随时更改) 时间。
20	塔那那利佛 TNR	马达加斯加	是。(72 小时内有效)	是。(72 小时内有效)	
21	桑给巴尔 ZNZ/达累斯萨拉姆 DAR/乞力马扎罗 JRO/姆万扎 MWZ	坦桑尼亚	否	否	除非客人或工作人员出现症状, 否则不需在抵达时进行测试。只有强化筛选。没有检疫。
22	阿比让 ABJ	科特迪瓦	是。样品采集之日起 7 天	是。样品采集之日起 7 天	ABJ 无需打印证明, 仅在线填写表单。在抵离 ABJ 或过境旅客到达或离开之前填写。TIMATIC 已经做了相应的修改。 https://deplacement-aerien.gouv.ci , 申报费用为 2000 FCFA, 费用由旅客承担。
23	恩德培 EBB	乌干达	是, 从样本中采集 72 小时。72 小时从第一个出发点开始生效	是, 从样本中采集 72 小时。72 小时从第一个出发点开始生效	
24	开罗 CAI	埃及	是。全部非埃及客人需要阴性 PCR 检测证明, 从样本采集起有效期为 72 小时有效。	否	所有直接乘坐飞机前往沙姆沙伊赫、塔巴、胡尔加达、马尔萨阿拉姆和卡特夫国际机场的游客不受 Covid 要求的限制。这些机场的中转旅客也可以免除这些要求。

Kenya Airways

广州办公室 地址: 广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址: 北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili. Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



25	弗里敦 FNA	塞拉利昂	是。(有效期 7 天)	否	乘客不得进入塞拉利昂,除非他们持有在出发前 7 天内签发的 Covid 19 PCR 阴性检测证书,并在 www.travel.gov.sl 。乘客将在抵达时接受 Covid 测试,费用为 80 美元。必须在旅行前付款,并在抵达时向卫生官员出具确认收据。
26	拉各斯 LOS/阿布贾 ABV	尼日利亚	是。(有效期自样品采集之日起不少于 72 小时,不超过 120 小时)在飞行前 72 小时内完成测试的客人不应被禁止登机	否	所有有意向的乘客必须通过国家在线支付门户网站(尼日利亚国际旅游门户- http://nitp.ncdc.gov.ng)并在抵达尼日利亚后支付重复(第二次)PCR 检测的费用。乘客还将填写在线健康声明/自我报告表,该表位于同一国家支付平台上,并在线提交或打印在提前到达登机时,乘客需将其 COVID-19 PCR 阴性结果上传至国家支付门户网站,并携带电子版或硬版提交结果副本在机场。航空公司接受 120 小时后持有 Covid 证书的乘客,每位乘客将被罚款 3500 美元。
27	喀土穆 KRT	苏丹	是。(自结果之日起 72 小时内有效)	是	
28	哈尔格萨 HGA	索马里兰	对。(96 小时内有效/4 天)	否	违反规定者将被处以 14 天的隔离期。所有费用由客人支付,包括 Covid 测试。
29	阿克拉 ACC	加纳	是。(自结果之日起 72 小时内有效)	否	对于在抵达加纳之前经由其他国家过境的乘客,第一个出发国将是参考点。对于从加纳出发并在一周内返回的乘客,不需要出示 Covid 证书。所有乘客在到达时将被要求进行强制性的 Covid 测试,费用为 150 美元。凡有 PCR 阳性或无 PCR 证书的乘客登机的航空公司批准了。孩子们 5 岁以下的儿童不需要在机场接受测试到达。我们请参考上述主题,并希望告知您,作为加纳 COVID-19 试验方案要求的一部分,前往科托卡国际机场(KIA)-阿克拉的乘客在登机前,应通过以下链接在线支付 KIA 强制 COVID-19 测试: https://myfrontierhealthcare.com/Home/Ghana 。加纳当局增加了一个选择,即到即付现金。在线定位表仍然是必须的,但如果客人选择现金,付款收据可能是可选的选项。非符合 Covid 测试要求将导致 3500 美元的罚款。
30	马普托 MPM/楠普拉 APL	莫桑比克	是,72 小时内有效	是,72 小时内有效	只要乘客在 2020 年 1 月/之后离开莫桑比克,所有过期的居住卡有效期至 2020 年 9 月 30 日。如果乘客在 2020 年 1 月前离开莫桑比克,这张 DIRE/莫桑比克居民卡/将不再有效,需要申请新的签证。
31	内罗毕 NBO	肯尼亚	是,从样品采集之日起至航班抵达 96 小时内有效。	否	所有乘客必须通过下载 Jitenge 应用程序-“Jitenge MOH Kenya”或通过以下网址填写乘客定位表 url: bit.ly/COVID19MOH 。对于所有签证国民,签证申请和网上支付,因为移民不再接受现金支付作为 Covid 协议的一部分。如果客人没有申请签证,不要拒绝他们登机,但要告知他们,在抵达时,也会在线申请和支付签证费用,这将推迟他们从 JKIA 的出境时间。

Kenya Airways

广州办公室 地址: 广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址: 北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili, Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



32	约翰内斯堡 JNB	南非	是（自样品之日起 72 小时内有效收藏。72 小时从第一出发点开始计算。	否	<p>不允许来自高风险国家的旅行者。如果来自高风险国家的旅客的护照显示他/她在出发前在低风险国家逗留了 10 天或以上，则他/她将被视为从一个低风险国家抵达，来自中、低风险国家的旅行者只允许在符合现行签证要求的情况下入境。</p> <p>例外情况是，商务旅客，包括外交官、遣返人员、投资者和参加专业体育和文化活动的人员，将接受同样的健康检查。此外，国际旅客应持有强制性旅行保险，该保险应涵盖 COVID-19 检测和检疫成本。It 所有航空公司仍有责任确保没有有效的 COVID-19 测试结果，任何乘客不得登机，否则将被视为违反并可能导致行政处罚。</p> <p>禁止进入南非进行休闲旅行的高风险国家名单有：阿尔巴尼亚、阿根廷、亚美尼亚、奥地利、巴林、比利时、玻利维亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、黎巴嫩、卢森堡、马尔代夫、马耳他、墨西哥、摩尔多瓦、黑山、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、克罗地亚、捷克共和国、丹麦、赤道、尼泊尔、荷兰、北马其顿、阿曼、巴勒斯坦、巴拿马、巴拉圭、法国、格鲁吉亚、希腊、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、匈牙利、冰岛、秘鲁、产褥期、卡塔尔、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、印度、伊朗、伊拉克、爱尔兰、以色列、牙买加、约旦、科威特、苏里南、瑞士、乌克兰、联合酋长国、英国、美国，委内瑞拉。我们需要再次强调的是，那些不被允许的人高风险国家只是休闲旅行者。根据条例和指示，这些国家的其他类别的人在特殊条件下也可以入境。这些高风险国家的名单也将在内政部网站上找到； www.dha.gov.za</p>
----	-----------	----	--------------------------------------	---	--

以上信息仅供参考，请以各国官方网站资料规定为准。

5. 现金退票政策 (2020 年 9 月 30 日更新)

自 2020 年 10 月 1 日起，肯尼亚航空将恢复执行现金退票。详情如下：

一、适用范围

1. 706 票本，肯尼亚航空(KQ)承运航班；
2. 肯尼亚航空所有航线；
3. 中国大陆境内销售且通过中国 BSP 结算的机票。

二、退票规则

1. 按 GDS 系统票务条款操作自愿退票；
2. 机票残值已换开为电子费用凭证 (EMD) 的机票，乘客可申请按 EMD 面值退款；
3. 电子费用凭证 (EMD) 若已经使用于新机票购买，退票规则根据新机票条款执行。

三、退票渠道及方式

1. 通过肯航官方渠道 (官网、APP) 购买的机票，请登录 <https://www.kenya-airways.com/guest-support/my-refunds/cn/> 提交退票申请，或电邮至 customer.relations@kenya-airways.com；
2. 通过中国 BSP 由代理人出具的机票，出票代理人按系统票务条款直接操作自愿退票；
3. 通过肯航飞猪旗舰店、微店、肯航中国票务部购买的机票、电子费用凭证 (EMD)，请电邮至 can.ticketing@kenya-airways.com。

4. 退款流程

- 1) 发送退票申请表、客人护照照片至票务邮箱 can.ticketing@kenya-airways.com，邮件内容注明申请退款。注意：接收退款账户须是乘客名下的国内人民币账户。

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili, Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com



- 2) 若代理人处理退款并退回公司账户，请发送退票申请表、退票担保函至票务邮箱 can.ticketing@kenya-airways.com，邮件内容注明申请退款。注意：接受退款账户必须是一级代理公司账户，退票表格以及担保函都需要在表格右下角盖公司/财务章。
- 3) 批量处理的 EMD 退款，退票表格写上所有票号以及总金额，代理人需要同时提交乘客清单（公司盖章），具体格式模板请联系我司负责的销售同事。
- 4) 退款时间为文件收齐开始算起 60 天，退款时间有可能受到公司现金流控制有延后情况。

针对以上政策有疑问请咨询肯航中国销售代表，或电邮至：can.ticketing@kenya-airways.com。

应新冠疫情变化，我司可能随时调整市场政策，敬请广大乘客及代理人及时留意航信白屏通知及我司推送。

6. STPC

内罗毕的付费和免费的 STPC 目前暂停使用直至另行通知。 现正在审阅目前的 COVID 协议条款，以确保内罗毕的所有客人接待无风险。如果客人安排了私人酒店，肯航 Karibu 团队将在机场为客人提供便利。

7. 包机或大型团队服务

如您需要乘坐航班回国、就医、处理紧急商务事项，或需要运输货物，我们将为您提供定制包机解决方案，满足您的指定需求。请提供您的联系电话/出行人数/出发及目的地/出行日期，发送包机需求至：

cn.sales@kenya-airways.com

感谢您一直以来的支持，期待与您继续同行。

肯尼亚航空中国联络方式：

电话：

广州：(020) 3866 3221

北京：(010) 6468 5399

肯航广州机场办公室 (020) 3606 8800

电邮：

销售业务邮箱：cn.sales@kenya-airways.com

票务服务邮箱：can.ticketing@kenya-airways.com

Kenya Airways

广州办公室 地址：广东省广州市天河区体育西路 109 号高盛大厦 12 楼 A 座 | 电话 Tel.: +86-20-38663221
Guangzhou Office: 12A Goldsun Building, No.109 TiYuXi Road, TianHe District, GuangZhou, China

北京办公室 地址：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号院凤凰置地广场 A 座写字楼 9 层 903A 单元 | 电话 Tel.: +86-10-64687599
Beijing Office: 903A Block A, Phoenix Place, No.5 ShuGuang Xili, Chao Yang District, Beijing, China

电邮 E-mail: cn.sales@kenya-airways.com

www.kenya-airways.com

