



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SCO-20-0909

日期：2020年10月09日

特別票務安排(更新至12月31日)

根據目前各地情況入境政策，澳門航空調整相關特別票務安排，更新如下：

一、適用範圍：

區域	客票種類 非中轉	開票日期	原旅行日期	變更後旅行日期	散客		團隊
					退票	變更 (日期/航點)	
中國大陸	純澳	3月06日 或之前	3月06日- 8月31日	變更日起一年內 (允許多次變更)	豁免手續費	豁免手續費， 同艙免差價。	免手續費
韓國/日本 /泰國/菲 律賓/越南		3月16日 或之前	3月06日- 12月31日				
臺灣		3月24日 或之前					

區域	客票種類 類中轉	開票日期	原旅行日期	變更後旅行日期	散客		團隊
					退票	變更 (日期/航點)	
所有 目的地/ 出發地	聯程	3月24日 或之前	3月24日- 12月31日	變更日起1年內 (允許多次變更)	豁免手續費	豁免手續費， 同艙免差價。	免手續費

二、限制條款：

1. 以上政策適用於由澳門航空實際承運和掛NX航班號的代碼共享航班675票證已確認機位客票。
2. 退票或變更申請需於航班起飛前提出，否則無法享有相關費用豁免。

3. 變更按航班淡季及座位具體情況而定，若涉及淡旺季轉換及原票價艙位已關閉，需變更至更高票價並補回相關差價。
4. 變更含改期和更改航點。

三、退改渠道

1. 聯繫購票渠道辦理。
2. 澳門航空在此期間開放 “不正常航班改期平臺自助辦理改期。”
網址：<http://www.airmacau.com.mo/#/involuntary>

感謝您的留意, 並請通知所有相關同事及旅客。謝謝!

敬祝商祺!

華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

請負責人簽收及蓋章
回傳到 8396 6355

日期:_____