

## 关于暂停承运菲律宾始发经第三国或港澳台地区中转赴中国大陆旅客的通知

各销售代理:

根据疫情防控需要,东航自即日起暂停承运菲律宾始发经第三国或港澳台地区中转赴中国大陆的旅客。现发布相关东航客票的非自愿退票规定,具体如下:

### 一、客票适用条件

1. 出票日期或换开日期在北京时间 2020 年 10 月 1 日(含)之前。
2. 进入中国大陆的航段未使用且由东上航实际承运,该航段的航班日期在北京时间 2020 年 10 月 1 日(含)之后。

### 二、旅客适用条件

1. 旅客客票使用东航票本填开,包含菲律宾至中国大陆的联运行程,且在航班起飞前取消座位。

2. 旅客被拒绝登机,东航电子客票历史记录有“TRMK DB DUE TO PUBLIC HEALTH RISK”标识。

3. 旅客持有有效的菲律宾护照或菲律宾签证,且在航班起飞前取消座位。

### 三、退票规定

满足全部“客票适用条件”和任意一项“旅客适用条件”的客票允许按照非自愿规定办理退票。

请各销售代理知晓并执行。

上海营业部

2020 年 10 月 9 日

