

新航 SQ 业界通告 - 关于 CAAC 出入境航班载运旅客订座记录信息完善工作的通知

(* 9 月 27 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

为配合中国民航局关于规范出入境航班载运旅客订座记录 (PNR) 报送工作, 落实运输航空公司及其出入境航班业务代理单位完整、准确、及时地预报旅客订座记录。自 2020 年 9 月 30 日起, 我司要求相关新航及胜安代理人/旅行社, 在订座记录中, 确保包括以下旅客信息:

1. 旅客本人联系电话号码 (在 SSR CTCM, SSR PCTC, APN 项中, 均需显示);
2. 旅客本人联系地址 (在 SSR DOCA 项中, 需显示);
3. 旅客本人电子邮件地址 (在 SSR CTCE 项中, 需显示);
4. 同时, 自 2020 年 9 月 30 日起, 对代理人/旅行社未按如上要求将旅客本人的真实有效联系信息放入订座记录中的情况, 新航将酌情对相关错误信息及不规范输入的预定记录及关联票号, 直接开具 ADM 罚单进行处罚。

****此项, 特别提请各位代理人/旅行社的注意!**

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020 年 9 月 27 日