

关于乘坐上海出发航班的旅客注意事项的补充通知

尊敬的代理人，

从 2020 年 9 月 26 日起，乘坐 SU209 航班的乘客（包括点对点 and 转机乘客）请注意以下事项：

1. 所有直达和转机的客人都需在值机时出示打印出来的距飞机起飞前 72 小时内的核酸检测阴性报告（英文/俄文版），（常规荧光定量 PCR 检测法测试结果为阴性）。
2. 由于疫情和各国频繁变更入境政策的复杂情况，出行前请了解最新的各国规定，非持居留卡或 D 类签证前往居留卡/签证签发国的乘客，以及其他有特殊证件或者情况的乘客，务必提前到达机场，留足航司远程确认的时间，以免因和总部确认证件等回复流程而耽误出行。目前 SU209 开柜时间为 02:30AM-07:10AM，地点为浦东 T2 航站楼 B 岛。
3. 目前在临近航班起飞的日期会有上海至莫斯科或俄罗斯境内航班开放销售。目前俄罗斯还未正式对中国通航，因特殊原因必须前往莫斯科或俄罗斯国内的乘客，须提供俄罗斯交通部出具的入境许可函。非俄罗斯籍的乘客还须持有于近期取得的有效入境签证。所有目的地是俄罗斯的客人都须至少提前 4.5 个小时到柜台，以便机场有足够时间与俄方确认入境事宜。
4. 前往意大利的乘客，在办票前务必出示已经填报完整的纸质的意大利健康申明表格，请到意大利驻中国大使馆官网下载。此外由于疫情意大利对手提行李有限制，每人只能携带 1 件三边不超过 35CMX25CMX17CM 的手提行李，限重 5 公斤。
5. 前往法国的乘客，在办票前务必出示已经填报完整的纸质的法国健康申明表格，请到法国驻中国大使馆官网下载。
6. 登机前，请填写中国海关健康申报表，并截屏保存结果页面。
7. 请携带好口罩，并在旅途中全程佩戴。

请注意，如乘客因证件，核酸检测阴性证明不符合要求等个人原因，或者因为没有留足远程查验确认证件时间而导致乘客将不能办理乘机手续，且机票按票规处理。

此文件覆盖 200915 号和 200921 号文件。请代理人转达给乘客。谢谢合作。

俄罗斯航空公司销售部

2020年9月23

日