

AFKL 关于核酸检测报告的改期政策

由于 COVID-19 的情况一直在变化，很多国家都提高入境要求，包括提供核酸检验报告。因此法荷航为持有 057/074 票本的客人不能及时提供检测结果而推迟行程提供以下改签政策。

改签条件：

1. 客人没有 **no show**，需要提前取消原航班预订
2. 旅行日期在 2020 年 12 月 31 日前
3. 可以改签到下一个有位置的航班或者原航班日期 4 天之内的航班
4. 机票改期操作时限：原航班前 48 小时及新航班日期之间

改签指引：

1. 免费改签到与原航班相同舱等 (**same cabin**) 的位置，从最低舱位 (**booking class**) 订起。
2. 原预订备注：**CORONA PCR TEST NOT AVAILABLE 21SEP20** (原航班日期)

有疑问敬请咨询代理人服务热线，联系方式 4008 808 606 mail.agent.helpdesk@airfrance.fr

法荷航销售支持部

2020 年 9 月 21 日