

♣ 关于 KE 航段非自愿变更的处理指南 ♣

尊敬的各位代理人：

感谢大家对大韩航空的一贯支持！

1. 代理人非自愿变更的机票处理指南

① 适用对象：- 使用 KE STOCK 出票 (CARRIER CODE:180) 的国际线机票

(包含联程出票的韩国国内线航段)

- OAL STOCK 内 KE 实际承运的航段

* OAL 实际承运的代码共享航班除外

② 确认方法：在 PNR 中的 SSR 项内显示如下字样时，

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL- INTL SKD CHNG 或者

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL- IRRESISTIBLE FORCE

可依照代理人非自愿变更机票处理指针进行换开或退票操作。

2. 与 Covid 19 相关的机票处理指南

① 适用对象：因 Covid 19 影响导致的 KE 实际承运航段发生变更、取消的, 使用 KE STOCK 出票 (CARRIER CODE:180) 的机票

* 出发日：2020 年 3 月 4 日 ~ 2021 年 3 月 31 日的 KE 航班

* OAL 实际承运的代码共享航班除外

② 确认方法：在 PNR 中的 SSR 项内显示如下字样时

- SSR OTHS REAC KE xxxx CNL-COVID19

可依照 Covid 19 相关的机票处理指针，录入 AUTH Code 后进行换开或退票操作。

3. AUTH Code: ORCTFRWASW

如需更多详细信息，请参考系统或咨询大韩航空广州办事处。