

## 【長榮/立榮航空 自動退票功能上線通知】

2020/09/21 SEP20-10 版

致 親愛的旅遊同業先進

- 1.自 2020 年 9 月 22 日起，長榮航空/立榮航空國際線各通路票價(團體票價除外)，將於票價規則中新增 CAT33(Voluntary Refund)資料，以提供並支援 GDS 自動退票功能。
- 2.針對功能上線後開立之全程未使用機票，您將可透過各 GDS 提供之自動退票產品，進行便捷之自動退票作業。
- 3.各 GDS 支援上線時程如下：  
Amadeus(1A)/ Sabre(1S)/ Abacus(1B)：2020 年 9 月 22 日起開票適用  
Infini (1F) – 2020 年 9 月 23 日起開票適用  
Galileo(1G)/Apollo(1V)/Worldspan(1P) / Travelsky(1E)：規劃中，將後續通知
- 4.票價規則 Cat.33 - Voluntary Refund 範例如下：

VR.VOLUNTARY REFUNDS  
FARE BY RULE  
BETWEEN MALAYSIA AND AREA 3 FOR BLMAB TYPE FARES  
**REFER TO PENALTIES CATEGORY 16**

請參考票價規則 Cat.16 Penalties 完整之退票相關費用及規範