

# 关于俄航开通 GDS 系统自动退票功能的通知

尊敬的代理人：

自 2020 年 9 月 24 日，出票日期在 2020 年 5 月 1 日起的客票将可恢复 GDS 自动退票功能，包括自愿退票和非自愿退票。

符合非自愿退票条件的，请保留历史记录，并在记录中备注 OSI SU INVOL RFND DUE SU208/01SEP CANCEL。记录已经取消的，直接做非自愿退票。

客票状态是 OK 的，可以自行退票；状态是 IRR OPER 的，须先发送邮件至 [salesupport@aeroflot.ru](mailto:salesupport@aeroflot.ru)，将状态改为 OK 后再操作退票。

符合上述条件且之前提交过 ASD 退票申请的票号，请代理人自行完成退票后整理好需要拒绝的 ASD 单号发给 [bjssales@aeroflot.ru](mailto:bjssales@aeroflot.ru)。请不晚于 10 月 15 日发送。

2020 年 5 月 1 日之前出票的客票，仍需通过提交 ASD 退票申请处理。

特此通知，谢谢代理人的配合。

俄罗斯航空公司销售部

2020年9月22

日