

- 3) 免收退票手续费
4) 已使用机票部分航段，因停运需要退剩余部分航段时，可退剩余航段MCC对应的票价部分
5) 已出票的机票，如需转至其他航空公司，请单独联系相应航空公司负责人
6) Four Code (四位码)：航段四位（“0”为舱位号，其余三位码，需要单独输入）
※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Four Code

轉運航空部分旅客臨時停飛通知 (東南亞線、香港/台灣航線) (2020年9月9日更新)

[illegible]

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准。涉及非首尔始发凌晨航班可能为 +1 日期（以系统显示日期为准）

※(※)表示停飞通知期, 部分日期复飞情形

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
2) 免收改签费 (包含票价/税金差额)
3) 免收退票手续费
4) 已使用机票部分航段, 因停运而需要退剩部分航段时, 可退剩航段 MLC 对应的进价部分
5) 已出票的机票, 如需转行其他航空公司, 请单独联系韩亚航空公司客支援负责人
6) **Tour Code (AUTH/NR) : ORK08R02 (为数字字母)** (发生改签、退票等情况需输入)
※ 在韩飞行期间, 由于冠状病毒肺炎疫情发生退席、改席的情况, 也适用以上 Tour Code

※ 在停飞期间, 由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况, 也请输入以上 Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（日本航线）（2020年9月9日更新）

1. 停飞航班

航班/机型号	原计划周期	原机型	停飞期间
10K/80181 (02102/101)	Daily	B777	2.9~4.30 6.8~6.9 6.16~6.17 6.22~6.23 6.28, 6.30 7.7, 7.8, 7.11, 7.16, 9.17, 9.23
10K/80182 (02106/106)	Daily	B777	3.4~10.24
10K/80183 (02108/107)	Daily	A321	3.9~10.24
10K/800 (02178/177)	Daily	A321	3.5, 3.7~10.24
80P/80001 (02108/107S)	Daily	A330	3.9~10.24
80P/80002 (02106/106S)	Daily	A330	3.4 3.6~10.24
80P/80003 (02106/106S)	Daily	A330	3.9~10.24
10K/X1301 (02112/111)	Daily	A350	3.5 3.9~6.30 7.1~7.20, 8.1~8.30期间停飞周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） 7.19, 7.23, 7.25, 7.29, 7.30, 9.22航班停飞 10.1~10.30期间停飞周一/四/六航班（仅执行周二/三/五/日航班）
10K/X1302 (02114/113)	Daily	A330	3.9~10.24
10K/X1303 (02116/115)	Daily	A321	3.9~10.24
80P/X1301 (02116/115S)	Daily	A321	3.4 3.6~10.24
80P/X1302 (02116/115S)	Daily	A321	3.4~10.24
10K/P1001 (02132/131)	Daily	A330	3.9~10.24
10K/P1002 (02134/133)	Daily	A321	3.3~10.24
10K/P1003 (02136/135)	Daily	A321	3.3~3.6 3.9~10.24
10K/80001 (02122/121)	Daily	A321	3.9~10.24
10K/80002 (02134/133)	Daily	A321	3.4~10.24
10K/DKA (02172/171)	Daily	A320	3.3~3.4, 3.6, 3.8~10.24
10K/80J (02152/151)	Daily	A320	3.3, 3.5, 3.7, 3.9~10.24
10K/001 (02108/107)	周三/五/日	A320 A321	3.1 3.4 3.9~10.24
10K/07S (02174/173)	Daily	A321	3.3, 3.5, 3.7, 3.9~10.24

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及首尔出发延误航班可能为 + 1 日期（以系统显示日期为准）

2. 处理方式

- 1) 已出票的结果日期变更可免费手续费
- 2) 免收退票费（包含票价/税金差额）
- 3) 免收退票手续费
- 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段 NAC对应的票价部分
- 5) 已出票的航班，如需转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
- 6) Tour Code (0018, 8001, 02, 40, 8002, 1, "0" 为默认值)，(空白退票，退票时再次输入)

※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上 Tour Code

韩亚航空分阶段恢复中韩飞行通知（OPL, ROL, RTD）（2020年9月15日更新）

航线/航班号	原航班周期	原机型	飞行时间
108/99001 (002025/004)	Daily	A330	3.9 3.17~3.18 3.20~3.21 3.23~3.28
108/99002 (002025/004)	Daily	A321	3.17~18, 2.26~3.17 3.19~10.24
108/9908 (002099/010)	周四/日	A321	3.26 3.29~10.24
	周三/六	A321	7.15~8.30
108/9910 (002091/002)	Daily	A380	3.17~3.19 5.12~5.19 6.12~12.31 ***因航线运营不定期航班，运营时刻已系统日期为准

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻标准，涉及首尔始发准展航班可能为+1日期（以系统显示日期为准）

2. 兑换方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收退票费（包含票价+税金等）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已出票的航班部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段MUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如要安排至其他航空公司，请向韩亚航空系统航空票务支援人员
 - 6) Tour Code/MCTD RTD : 001/002（“*”为通卡号），按上述要求，请向韩亚航空输入
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生延期、改票的情况，也请输入以上Tour Code

航线/航班号	原航班周期	原航程	停飞期间
OLA/ALA (02367/668)	周二/四/六	A330	2:25 2:27 2:29 3:3 3:5 3:7 3:10 3:12~10:25
	周二/五	A330	3:1~3:28期间停飞周二航班 (仅执行周五航班) 3:27航班停飞
OLA/ALA (02577/578)	周二/五/日	A330	3:29~3:31期间停飞周二/日航班 (仅执行周五航班) 4:1~4:2, 4:4~4:17, 4:18~5:17航班停飞
	周一/二/四/五/日	A330	5:18~7:31 6:1~9:30期间停飞周一/四/五/日航班 (仅执行周二航班) 9:8, 9:22航班停飞 10:1~10:12航班停飞 10:14~10:24航班停飞
	周一/三/五	A330	3:4~3:28
OLA/TAD (02573/574)	周一/三/五/日	A330	3:29~5:17
	周一/二/三/五/六/日	A330	5:18~7:31 6:1~10:34期间停飞周二/三/五/六/日航班 (仅执行周一航班)

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻表，涉及首尔出发凌晨航班可能为 +1 日期 (以系统显示日期为准)

- 2. 处理方式**
- 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 免收改签费 (包含票改/税金差额)
 - 免收退票手续费
 - 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段 MCO对应的运价部分
 - 已出票的机票，如需转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - ※ Your Code (J/IT/WR) : OLA/MCO (1~99 为数字号) (发生改签、退票申请时需输入)
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改签的情况，也请输入以上 Your Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（欧洲航线）（2020年9月3日更新）

航线/航班号	原航班周期	原机型	停飞期间
ICN/LIS (0Z5175/5185)	周一/周三	A350 B777	3.9~4.13
ICN/VCE (0Z531/532)	周三/五	B777	3.4~3.28
	周一/三/五	B777	3.29~10.24
ICN/FOG (0Z561/562)	Daily	B777	3.4 3.6~4.15
	周二/四/六/日	B777	4.16~10.24
ICN/BON (0Z511/512)	周二/四/六/日	B777	3.7.3.9~10.24
ICN/IST (0Z551/552)	周一/二/四/五/六/日	B777	3.1~7.23 7.24~8.14期间停运周一/二/四/六/日航班（仅执行周五航班：0Z552 24H DLY-）周六运营 7.31航班停运 8.15~8.31航班停运 9.1~9.2航班停运 9.4~10.24航班停运
ICN/CDG (0Z501/502)	周一/三/五/六/日	B777	3.8~3.15期间停运周三/日航班（仅执行周一/五/六航班） 3.16~7.16航班停运 7.17~7.31期间停运周一/三/六/日航班（仅执行周五航班：0Z502 24H DLY-）周六运营 7.24. 7.31航班停运 8.1~8.4. 8.6~8.27. 8.29~8.31航班停运（0Z502 24H DLY-）周四/六运营 9.1~9.30期间停运周一/三/六/日航班（仅执行周五航班：0Z502 24H DLY-）周六运营 9.11. 9.18. 9.25航班停运 10.1~10.24航班停运
ICN/LHR (0Z521/522)	周二/四/五/六/日	A350	3.17~3.28航班停运 3.7~3.16期间停运周四/六航班（仅执行周二/五/日航班）
	Daily	A350	3.29~6.30 7.1~7.31期间停运周一/二/三/四/六/日航班（仅执行周五航班：0Z522 24H DLY-）周六运营 8.1~8.31期间停运周一/二/三/四/六/日航班（仅执行周五航班：0Z522 24H DLY-）周六运营 7.31. 8.3航班停运 9.1~9.30期间停运周二/三/四/六/日航班（仅执行周一/五航班：0Z522 24H DLY-）周二/六运营 9.7. 9.14. 9.21. 9.28航班停运 10.1~10.24期间停运周一/二/三/四/六/日航班（仅执行周五航班：0Z522 24H DLY-）周六运营
ICN/FRA (0Z541/542)	Daily	A380	3.10~3.31期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） 4.1~4.16航班停运 4.17~4.20期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） 4.21~4.29期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 4.30~5.31期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 6.2~6.30期间停运周一/二/四航班（仅执行周三/五/六/日航班） 7.1~8.31期间停运二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） 7.29. 8.3. 8.8. 8.15. 8.22. 8.29航班停运 9.1~9.30期间停运二/四/六航班（仅执行周一/三/五/日航班） 9.21航班停运 10.1~10.24期间停运二/四/六航班（仅执行周一/三/五/日航班）

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准 涉及非首尔始发凌晨航班可能为+ 1 日期（以系统显示日期为准）

- 2. 处理方式**
- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code(AUTH NBR)：OKLHR002（“0”为数字零）（发生改票、退票等情况需输入）
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（美国航线）（2020年9月21日至10月31日）

1. 停飞航班

航线/航班号
ICN/HNL (0Z232/231)
ICN/SEA (0Z272/271)
ICN/JFK#1 (0Z222/221)
ICN/JFK#2 (0Z224/223)
ICN/SFO (0Z212/211)
ICN/LAX#1 (0Z202/201)
ICN/LAX#2 (0Z204/203)

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及非首尔始发航班，请参照各航司公告。

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可按照原票规则办理退票。
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空客舱服务。
 - 6) **Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002（“0”为数字零）**（发生退票、改票时，请提供该代码）
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，

更新)

原航班周期	原机型
Daily	B777
周一/二/三/五/六	A350
Daily	A350
Daily	A350
Daily	A350
Daily	A350
Daily	A350
Daily	A350

晨航班可能为+ 1 日期（以系统显示日期为准）

退剩余航段NUC对应的运价部分
航空各支店负责人
(改票、退票等情况需输入)
, 也请输入以上Tour Code

停飞期间
3. 9~3. 12 3. 16~3. 19 3. 21 3. 23~3. 26 3. 28 3. 30~10. 24
3. 16~3. 28
3. 29~5. 31 ***6. 1~7. 16期间停运周二/四/五/日航班（仅执行周一/三/六航班） ***7. 17航班停运 ***7. 18~7. 31期间停运周二/四/六/日航班（仅执行周一/三/五航班） ***7. 22, 7. 29航班停运 ***8. 1~9. 7期间停运周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） ***9. 8~10. 24期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） ***8. 11, 9. 20航班停运
4. 9~4. 30期间停运周二/四/六航班（仅执行周一/三/五/日航班） 6. 23, 7. 16, 7. 23, 7. 25, 8. 6, 9. 21, 9. 28航班停运
3. 16~10. 24
3. 29~4. 29 4. 30~6. 30期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 7. 1~7. 31期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） ***7. 18, 7. 20, 7. 25, 7. 27航班停运 8. 1~10. 24期间停运周一/四/六航班（仅执行周二/三/五/日航班）
7. 24, 7. 28航班停运 8. 1~8. 31期间停运周二/五航班（仅执行周一/三/四/六/日航班） 9. 1~10. 24期间停运周一/二/四/五/日航班（仅执行周三/六航班）
3. 13~6. 30 7. 1~7. 31 期间停运周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） 8. 1~8. 31期间停运周一/四/六航班（仅执行周二/三/五/日航班） 9. 26航班停运

因缩减航班计划引起的超过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。
针对此现象，韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

■适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形

■更改条件：1）仅限变更为同一出发地 / 目的地，同舱位，OZ航班；2）变更后日期不得晚于2020年12月18日（全航段）；3）仅限超有效期改票一次

■注意事项：此文件仅限Waiver机票有效期延长相关内容，如发生运价差异或换票手续费需正常补齐

■Tour Code (AUTH NBR)：OKLHR002（“0”为数字零）

韩亚航空中国地区总部
2020年6月9日