

英国航空恢复上海到伦敦直航服务

日期：18Sep 2020

编号：CANBA FL-2020014

英国航空公司将于 2020 年 9 月 26 日(周六)恢复上海至伦敦的直飞航班，机票也于今日在英航官网 www.ba.com 上正式开售。

上海浦东至伦敦希思罗航班将于每周六和周二运营，为希望从中国大陆地区去英国的乘客提供了更多选择。此前，伦敦希思罗到上海浦东的航班已于 8 月 9 日开通，每周四和周日执飞。

英国航空公司大中华区执行总裁范蔚蓝（Noella Ferns）女士表示：“这是在伦敦至上海航线重启之后的另一个好消息，尤其对那些一直在等待与朋友和家人团聚、以及因为工作和学习的需要旅行的乘客们，我们非常荣幸能够再次提供中英两国之间的全程往返服务。”

此外，英航为去英国留学的学生们提供了学生机票。福利包括：经济舱的客人除了原有的一件不超过 23 公斤的托运行李外，还可再免费托运一件不超过 23 公斤的行李。此外，机票有效期为一年，学生可以更改日期而不需要支付更改费用。

为了应对新冠疫情，英国航空采取了一系列新措施来保障乘客的安全。希望乘客能与机组人员一起努力，来共同保障飞机上每一个人的安全与健康，其中包括：

- 提前网上值机，下载登机牌，在可能的情况下，在登机口尽量自助扫描登机牌登机；
- 时刻注意保持安全社交距离，在机场内尽可能地使用免洗洗手液保持卫生；
- 在飞行过程中全程佩戴口罩，并准备每四个小时更换一次的足够用量；
- 乘客如果有任何新冠症状，切勿飞行；
- 空乘人员身着防护设备，并且提供新的餐饮服务以尽量减少接触；
- 请乘客确保在手提行李中将所需物品准备齐全，并尽量将手提行李放在前排座位下方处；

在每次飞行过后，机舱表面，例如座椅，屏幕，安全带及桌板均将进行彻底清洁消毒。此外，英航执飞的全部飞机，机舱内的空气会每隔两到三分钟就通过高效空气微粒过滤器（HEPA）进行全面置换，其滤除细菌和病毒的效率超过 99.9%，相当于医院手术室的标准。

更多信息：

- 更多关于安全流程的信息，请参见 www.ba.com/welcomeonboard
- 关于退改签政策的更多信息，请参见 www.ba.com/confidence

英国航空公司华南及西南联络处

Hung & Kit

电话：020-3810 7096 / 028-66065205

邮箱：groupdesk.can@ba.com