

关于疫情期间出票代理需提醒旅客关注目的地国家入境要求 并按要求提前完善资料信息的建议

尊敬的代理人：

感谢长期以来对埃塞俄比亚航空的大力支持！

即日起搭乘埃航航班由中国出发的旅客，需要提供至少出发前 72 小时内的核算检测阴性报告(中英文版，并需要有检测医院或机构盖章)才可办理登机手续，如不能按照要求提供的将会被拒绝登机，请各代理人知晓并尽快通知已购机票旅客准备好相关所需报告，谢谢配合！

同时疫情期间已重新通航的目的地国家均设置了不同的入境要求。为确保旅客顺利、安全出行，请所有出票代理务必在出票时提醒旅客关注目的地国家入境要求，提前做好相关资料、核酸检测报告、完善个人防护信息，避免出行途中因信息不完整影响行程。

目的地国家入境要求可参考埃塞航空官网信息更新：

[https://www.ethiopianairlines.com/aa/travel-updates/updates-on-covid-19\(coronavirus\)](https://www.ethiopianairlines.com/aa/travel-updates/updates-on-covid-19(coronavirus))
(Immigration and Entry Restrictions – Countries Entry Restriction)

或 IATA 官网疫情期间出行规则相关信息：

<https://www.iatatravelcentre.com/world.php>

感谢各位代理人的积极配合。

埃塞俄比亚航空集团

2020 年 09 月 16 日

最终解释权归埃塞俄比亚航空集团所有。

北京代表处：	电话 +86 10 65050315	邮箱 etbscto@ethiopianairlines.com.cn
上海代表处：	电话 +86 21 60509685	邮箱 etshacto@ethiopianairlines.com.cn
广州代表处：	电话 +86 20 87621101	邮箱 etcanco@ethiopianairlines.com.cn
成都代表处：	电话 +86 28 85505765	邮箱 etctucto@ethiopianairlines.com.cn
中文呼叫中心：	电话 4008 071 787	邮箱 callcenter@ethiopianairlines.com.cn

或微信内搜索“埃航商城”或“feimallchina”线上咨询