

Air France & KLM

新冠疫情期间代理人改期流程

由于当局针对健康危机出台了限制措施，我们也相应调整政策，为您换票及退票提供更大的灵活性和便捷性

从下面的选项中选择此时对您的客户最有利的操作

航司延展PNR至2021年6月30日

自愿更改或取消 (航司未取消航班但旅客不再旅行)

请看下页

非自愿更改或取消 (航司取消航班)

a. 所有机票不论航班日期

1	更改日期/目的地
换票需在2021年6月30日或之前完成 (下面特殊情况除外)	
更改日期	
新航班日期在2020年11月30日或之前，换票需在2020年10月31日或之前完成	
相同舱等	
预订AF/KL/DL/VS航班且从最低舱位起预订	
出票	
与原票相同舱位可做票号关联 (Revalidate) ;	
与原票不同舱位可做机票换开。	
附加信息	
签转栏加注 DUE CORONA，免除改期费	
新航班日期在2020年12月01日或之后，换票需在2021年6月30日或之前完成	
相同预订舱位	
与原票相同的预定舱位，免除票价差额	
若预定舱位不同，将收取票价差额	
出票	
换票	
附加信息	
签转栏加注 DUE CORONA，免除改期费	
更改目的地	
不论航班日期，换票需在2021年6月30日或之前完成	
重新计算票价	
收取差额	
出票	
换票	
附加信息	
签转栏加注 DUE CORONA，免除改期费	

2	换开EMD代金券
请务必在原航班出发之前完成换开，不可NO-SHOW。换开截止日期为2021年3月31日	
机票及付费项目	
所有航班日期为2021年3月31日或之前的机票均可换开EMD代金券	
AMADEUS 用户	其它 GDS 用户
按未使用航段或未使用付费项目的票值自行换开EMD代金券	无法换开 EMD 代金券的 GDS 用户，请联系 AFKL 代理人服务中心
出票指引	出票指引
参考改签指南 AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions	联系AFKL代理人服务中心
附加信息	
EMD代金券自开出之日起一年内有效，或不晚于2021年12月31日	
EMD代金券可用于购买任何AF/KL/DL/VS 票价的机票，并免除AFKL直销票的订票费	

3	高达15%的额外金额
新航班日期在2021年6月15日或之前，且在2020年10月31日前使用EMD代金券，完成购买AFKL航班的机票	
获赠原票 (或EMD) 15%的额外金额	
所有GDS用户	
该额外金额可适用于所有CDET类型的EMD	
适用于原票 (或EMD) 总价值 (包括税费及附加费)。	
适用于新票的票价需高于原票价 (或EMD)	
仅适用于首次换票	
出票指引	
参考改签指南 AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions	

4	如果旅客不需要上述任何选项，还可以提供退票选项
票规允许退票：	
退票，	
免除退票费	
票规不允许退票：	
可退票	
附加信息：	
未经航司换开的机票，代理人可在Travelsky按以上规则退票；	
不可 NO SHOW。	
为了退票更快捷，鉴于以上条件，此前已在ASD上申请但尚未被受理的退票，代理人可在Travelsky上重新递交。	
EMD代金券可在ASD上申请退票，15%的增值部分不可退。	

自愿更改或取消 (航司未取消航班, 但旅客不再旅行)

- b. 出票日期在2020年4月21日或之前, 且航班日期在2020年9月1日或之后;
- c. 出票日期在2020年4月22日或之后, 无论航班日期。

1 更改日期/目的地

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW

更改日期

- b. 出票日期在2020年4月21日或之前, 且航班日期在2020年9月1日或之后

不论航班日期, 换票需在2021年6月30日或之前完成

相同预订舱位

- 与原票相同的预定舱位, 免除票价差额
- 与原票预定舱位不同, 将收取票价差额

出票

换票

附加信息

签转栏加注 DUE CORONA, 免除改期费

- c. 出票日期在2020年4月22日或之后, 无论航班日期

不论航班日期, 换票需在2021年6月30日或之前完成

重新计算票价

收取票价差额

出票

换票

附加信息

签转栏加注 DUE CORONA, 免除改期费

更改目的地

- b. 出票日期在2020年4月21日或之前, 且航班日期在2020年9月1日或之后
- c. 出票日期在2020年4月22日或之后, 无论航班日期。

不论航班日期, 换票需在2021年6月30日或之前完成

重新计算票价

收取票价差额

出票

换票

附加信息

签转栏加注 DUE CORONA, 免除改期费

2 换开EMD (代金券)

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW;
换开截止日期为2021年3月31日

机票及付费项目

所有航班日期为2021年3月31日或之前的机票均可换开EMD

AMADEUS用户

按未使用航段或未使用付费项目的票值自行换开EMD代金券

出票指引

参考改签指南 [AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions](#)

其它 GDS用户

无法换开 EMD 代金券的 GDS 用户, 请联系 AFKL 代理人服务中心

出票指引

联系AFKL代理人服务中心

附加信息

EMD代金券 自开出之日起一年内有效, 或不晚于2021年12月31日

EMD代金券可用于购买任何AF/KL/DL/VS 票价的机票, 并免除AFKL直销票的订票费

3 高达15%的额外金额

新航班日期在2021年6月15日或之前, 且在2020年10月31日前使用EMD代金券, 完成购买AFKL航班的机票

获赠原票 (或EMD) 15%的额外金额

所有 GDS用户

该额外金额可适用于所有CDET类型的EMD

适用于原票 (或EMD) 总价值(包括税费及附加费)

适用于新票的票价需高于原票价 (或EMD)

仅适用于首次换票

出票指引

参考改签指南 [AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions](#)

4 如果旅客不需要上述任何选项, 还可以提供退票选项

票规允许退票:

按票规退票, 不可免除退票费

票规不允许退票:

按票规不可退票, 可退部分税金

附加信息

未经航司换开的机票, 代理人可在Travelsky按以上规则退票; 不可 NO SHOW。

为了退票更快捷, 鉴于以上条件, 此前已在ASD上申请但尚未被受理的退票, 代理人可在Travelsky上重新递交。

EMD代金券可在ASD上申请退票, 15%的增值部分不可退。