

香港航空 中国区通告

收件方: 中国区代理

发布日期: 2020年9月14日

页数: 2

签发人: Oliver Li  审核人: Oliver Li 经办人: Cony Wan

抄送: COM-CD/AD/RM/CSC

关于中国区代理人销售机票的特殊改期票务安排

香港航空对中国区代理所销售的开立日期在 2020 年 9 月 11 日或之后由香港始发并已确认订座的香港航空机票, 将提供特殊豁免改期费的票务安排, 具体指引如下。

1. 适用客票类型

- 只限 HX 851 的票本
- 只限 HX 营运航班
- 散客客票
- 不包括团队票、ID/AD 票或以上未提及的其他票价类别

2. 重新预订

a. 适用客票条件

- 若搭乘已确认订座的香港航空公司航班, 请于航班起飞前 2 小时或之前提出有关申请。

- 机票必须由以下渠道出票
 - 中国区 BSP 代理于 2020 年 9 月 11 日或之后所出的机票
 - 中国区代理通过 ABS 系统, 于 2020 年 9 月 11 日或之后所出的机票
- 在机票有效期内, 可无限制更改并豁免相关改期费用。

b. 适用客票处理条件

- 重新预订的航段必须遵守并符合相应票价规则, 如旅行限制日期、航班申请、周末/工作日行程、中途停留费用、适用的季节性及有效性, 并酌情收取额外的差价(如有)。
- 重新预订须视可提供的航班而定, 票价差及税差由乘客自行支付。
- 更改航点、误机、退票或其他附加费(如有)将不豁免, 如有票价差或税差则须由乘客支付。
- 误机的乘客不适用此次豁免。

c. 注意事项

- 换开机票必须在 EI 栏备注特殊代码“**HXFLEX**”。

香港航空中国区