

马来西亚国际航空关于收取违反使用马航票版 和出票操作不当的罚金规定

尊敬的马航代理人:

马来西亚国际航空提醒各 BSP 代理人在选择马航票价并使用马航票版时应遵循相关规定，如违反票版使用规定或出票操作不当，马航将对违规操作的代理人开具 ADM 罚单。详情如下：

违反马航票版使用规定

使用马航票版开具任何航段机票时（含在系统中自动出票的组合运价），马航段所占英里数（Mileage）的比率必须超过 **45%**。如违反此规定，马航将开具 ADM 罚单（不区分舱位等级/预订舱位）。

1. 于 2020 年 8 月 1 日前发现的违规事例，马航将开具**票价 20% + ADM 行政费**的罚单。
2. 于 2020 年 8 月 1 日及之后发现的违规事例，马航将不再参考原票价，而是统一开具 **USD500 + ADM 行政费**的罚单。

出票操作不当

如遇任何出票操作不当的行为，马航将收取每段 USD15 + ADM 行政费。

出票操作不当示例如下：

1. 退款的付款方式错误。
2. 未能按时作废/取消机票。
3. 超额收取退款。
4. 乘客类型错误（例如：原“成人”机票换开成“儿童”机票）

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电中国区各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2020年9月14日

MALAYSIA AIRLINES BERHAD (1116944-X)
1st Floor, Administration Building, Southern Support Zone,
KLIA, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.

