



卡塔尔航空（QR）关于始发地以及目的地违规预订的通知

尊敬的代理人：

您好！为了更好得管理库存，卡塔尔航空以及其他许多航空公司都在对始发地及目的地（O&D）违规操作进行监控。这项监控要求拥有多航段的预订在单次记录里只封口一次，同时禁止通过操控系统使其接受违反 O&D 航段预订逻辑的各种行为。

尽管绝大多数代理人都遵守我们的预订规则，但仍有一些代理人绕过我们的规则以低于实际的舱位进行预订。这不仅会导致卡塔尔航空公司的收入损失，对于遵守卡航预订规则、销售正确舱位并向客户准确报价的代理人来说，也是不公平的。

- 以下列举了 QR 以及其他航空公司不接受的违规预订行为：
 - 以不正确的顺序预订航段，包括代码共享以及/或联运情况；
 - 破坏联程航段的预订；
 - 在 O&D 没有合适舱位的情况下，分航段进行预订；
 - 创建行程中不需要的 O&D；
 - 其他篡改 O&D 的行为。
- 卡塔尔航空正确预订规则如下：
 - 多航段 O&D 的行程应按照单次显示的可使用舱位在一次封口中进行；
 - 在 O&D 环境中，代理人应该基于旅客的真实行程，销售正确舱位。

请注意，卡塔尔航空目前会取消所有未遵循联程航段 MSC 逻辑以及 O&D 预订规则的未开票预订，并会根据卡塔尔航空 ADM 政策对已出票但未遵守预订规则的代理人下发 ADM 单。

我们想借此机会强调正确的预订方式对于预订有 QR 以及其他航空公司联程航段行程的重要性（例如代码共享和/或联运航段）。请确保在系统完整展示 O&D 情况下可用舱位后，包括代码共享/联运航段，再创建捆绑 O&D 航段的预订。不遵循此流程将会导致其他航空公司系统中 PNR 违规，并会招致相应的违规处罚。

预订行程 PVG KA X/HKG QR X/DOH QR LHR 的正确做法如下：

步骤 1：显示 PVG-LHR 的可用舱位；

步骤 2：从以上可用舱位中捆绑销售。

我们想借此机会感谢我们的合作伙伴对卡塔尔航空公司的支持。如果您需要了解更多信息，烦请联系您当地的卡塔尔航空公司代表处。

卡塔尔航空公司北京代表处

2020 年 09 月 11 日