

日本航空对于 COVID-19 (含减少航班和航班时间变动) 的机票处理通知 (20200910 更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受新型冠状病毒影响，自2020年4月17日起，针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

【AUTH NO. WI2001】 (2020年4月17日起请统一使用该 AUTH 号码，WI9039/WI9047 已停止使用)

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131 开头），日本出发或到达以及中国大陆/香港出发或到达的航班，同时也包含仅日本国内区间（需含在国际线机票中）的机票。

(1) 未使用航段包含以下旅行日期

① 因减少航班和航班时间变动的日期行程：截至到2021年3月27日(含3月27日当天)前的行程。

② 减少航班以外的日期行程：2020年2月28日-2020年10月31日之间的行程。

(2) 出票日期

2020年6月11日之前出票（含6月11日当天）提出申请的机票

★特别提示：因减少航班的对象机票以及因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客
则不限出票日期，均符合退票申请。

★7月16日更新 7月1日-9月30日航班运营情况如下：※7月9日起大连线新增一班（每周二执飞）

① **北京线**：JL022/JL021、JL020/JL025、JL860/JL869 停航

② **上海线**：JL082/JL081、JL086/JL085、JL876/JL873、JL874/JL877、JL872/JL879、JL894/JL891、

JL898/JL897、JL884/JL883 停航、JL080/JL089 延期开航

③ **广州线**：JL088/JL087 停航

④ **大连线**：JL820/JL829 继续恢复运营（7月1日~9月30日期间每周二，周四执飞）
周二，周四执飞时刻表：JL829 ⇒ 成田出发09：35(日本时间) 大连到达11：45(中国时间)

JL820 ⇒ 大连出发13：00(中国时间) 成田到达16：55(日本时间)

JL828/JL827 停航、JL024/JL023 延期开航

⑤ **天津线**：JL840/JL841 停航

2. 关于退票

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

(1) 未使用机票

可由代理进行退票费全退操作。

凡因出入境限制或须接受入境后隔离措施而提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后联

系 JAL 做确认。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。(如果带有Tourcode的请详细咨询JAL)

2/17起代理人可以自行操作符合本通知条件的退票处理,在退票时,请把AUTH号WI2001输在中航信系统的RMK栏里。(输入指令WV WI2001)请代理自己整理票号备案,JAL各支店销售会联系各自管辖代理,并要求其提供退票名单。※请注意如不符合本通知条件的退票处理,输入auth后也会收到JAL的ADM.

※申请时,请标注因新型冠状病毒肺炎授权号 WI2001 申请退票。

(3)退票有效期限:旅程出发前:开票日开始1年30天内

旅程出发后:旅程开始日起的1年30天(如已REISSUE,请按REISSUE日开始的1年30天)内

3. 变更

凡符合以上条件的机票,旅行日期可更改到以下任一日期区间:

(1) 即日-2020年11月20日期间

※优先更改同舱位。如遇同舱无位的情况,可预定不同舱位,但需按照低舱位⇒高舱位依次预定。

(例:机票显示Q舱位,可预定经济舱中现有的最低舱位,注意不可预定公务舱)

(2) 2020年11月21日-2021年3月31日期间

※需预定相同舱位(例:机票显示Q舱位,仅接受预定Q舱位)

※2020年12月15日-2021年1月15日期间为禁用期,请注意!

*原则上遵守原机票的舱位变更和停留期间限制等规定。

*如日期更改不能满足客人要求,需要更改路线的情况,请联系您所属的JAL办事处进行确认。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续,如果发生no-show的情况,则可能无法进行更改或退票手续,请注意。

*有关其他预约变更等,详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱:

TEL: (86)400-821-6688

Email: vipdesk.cnrpoz@jal.com

日

本航空

2020年9月10日