

文件号：
VA20N-21

各位尊敬的代理：

颁布日期	2020 年 9 月 9 日
替代文件	<ul style="list-style-type: none">• 2020 年 8 月 10 日发布的 VA20N-19 2020 年 4 月 21 日(含)后出票改期豁免政策• 2020 年 7 月 20 日之前发布的关于 COVID-19 航班影响退改政策• 维珍澳洲航空航变政策
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利

基本条款：

目的：	为受 COVID-19 航班取消影响提供额外及更灵活的保护。
受影响旅行日期：	澳洲国内及国际短途航班（汤加除外） <ul style="list-style-type: none">• 旅行日期在 2020 年 4 月 22 日至 2021 年 1 月 31 日 国际航班 <ul style="list-style-type: none">• 2020 年 4 月 22 日至系统范围（+331 天）
总则：	<ul style="list-style-type: none">• 所有澳洲国内及国际短途航班(汤加除外)允许不限次数免费改期，2021 年 1 月 31 日之后换开需要收取改期费。• 所有国际航班 - 不允许再定• 机票的所有其他规则和条件保持不变• 本政策范围之外的变更受机票的换开规则约束（除非下文另有说明），这包括任何适用的票价差或费用/税费• 本政策适用于团体预订
更新内容	<ul style="list-style-type: none">• 延长了受影响的旅行日期• 更新了豁免授权码