

文件号：
VA20N-20

各位尊敬的代理：

颁布日期	2020 年 9 月 9 日
替代文件	1.2020 年 7 月 20 日发布的 VA20N-16 关于 2020 年 4 月 20 日(含)前出票改期豁免政策的更新 2.维珍澳洲航空航变政策
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利 以下航线参考相关个别政策： - 2020 年 3 月 13 日停止 AKL-TBU-AKL 和 AKL-RAR-AKL 的航线 - 2020 年 3 月 2 日起暂停 HKG-SYD-HKG 的服务（见 VA20N-04“关于受悉尼-香港航班停飞影响的退改签政策”）

基本条款：

目的	本政策适用于任何已预订但受 COVID-19 影响的客人。
受影响的旅行日期：	● 因 COVID-19 航班取消，旅行日期在 2020 年 3 月 10 日至 2021 年 1 月 31 日期间。 ● 2021 年 2 月 1 日至系统开放范围（+331 天）的旅行，需要取消/退款
条件：	● 必须在起飞前取消不再需要的航班，否则将按照票价规则收取 no-show 的罚款 ● 受影响航班的旅行尚未开始 ● 机票的所有其他规则和条件保持不变 ● 本政策范围之外的变更受机票的换开规则约束（除非下文另有说明），这包括任何适用的票价差或费用/税费 ● 对于未出票的预订，可以重新预定，并按照票规出票 ● 本政策适用于团体预订 ● VA 将继续监控此事件，并在需要时调整此政策 ● 如果未使用航段的历史记录显示为 “No Show” 状态（受豁免的 3 月 17 日-4 月 7 日之间的 No Show 除外），不适用本政策。
更新内容	● 延长了受影响的旅行日期 ● 首段出发日期在 2020 年 1 月 1 日-2020 年 10 月 31 日的机票有效期自动延长 ● 首段出发日期在 2020 年 1 月 1 日之前的机票可免费换开延长有效期 ● 不允许重新预定国际长航线-包括往返美国/日本/汤加的航班。

政策内容：

受影响城市/地区	澳大利亚境内及短途国际航线	所有航线
适用的机票	2020 年 4 月 20 日（含）之前出的 795 机票	2020 年 4 月 20 日（含）之前出的 795 机票
受影响行程日期	2020 年 3 月 10 日至 2021 年 1 月 31 日	2021 年 2 月 1 日至系统可见范围（+331 天）
适用航班	VA 执行/VA 代码共享航班	VA 执行航班
新旅行日期	2021 年 1 月 31 日之前	至系统开放范围（+331 天）