

2020 年 7 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日之间航班票规指南 (9 月 8 日更新)

随着不同国家取消旅行限制，航空旅行开始逐渐恢复。从 7 月开始，我们将逐步增加航班至我们的飞行路线。考虑到不同国家/地区旅行限制的变化，随着需求的恢复，我们将逐月添加路线和航班。更多信息请点击：

<https://www.finnair.com/fi-en/bluewings/world-of-finnair/our-current-network-2112040>

然而，在 2021 年 3 月之前，部分路线暂时取消，2020 年 7 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日完全取消的路线列表请点击：

https://cms.finnair.com/resource/blob/2112098/26cef02044b40a651e42c7c522fcb775/NetworkQ3JulyonwardsENGLISH_MASTER.pdf

如果航班取消：

客户可以更改其旅行日期至 2021 年 9 月 30 日，而无需支付改期费。以下政策适用：

- 由芬兰航空销售及实际运营的航班
- 重新预订与原始航班相同的预订舱位，或可预订的最低舱位
- 无需在 PNR 中输入 OSI （如 OS AY CORONA XXXX）
- 购买的增值服务费用可以转移到新航班
- 机票有效期内仅允许一次完全免费改期，再次改期，遵循以下规定
 - 免改期费，但需收取舱位票价差及税差（如有）
 - 如机票出票日期为 2020. 4. 1-8. 31，必须在航班起飞前至少 7 天更改，否则按照原票规
 - 如机票出票日期为 2020. 9. 1 之后，必须在航班起飞前 72 小时更改
- 如改期后航班为正常运营，则退票根据原机票正常票规。
- 允许部分或者全程未使用机票以及购买的增值服务费用退票。必须在 PNR 中输入 OS 项 OS AY REFUND DUE TO CORONA （如 OS 无法输入，请使用 RMK 备注）

获得退款最快的方法是直接通过自己的 GDS 系统处理退款。如无法操作，请通过 BSPlink ASD 发出退款申请。EMD 开具的增值服务退款也可通过退款申请处理。如果您已经发出了 ASD 退款申请，但选择通过 GDS 处理退款，请在 ASD 中取消待处理的申请。

如果航班正常运行，并且在 2020 年 4 月 1 日-12 月 31 日之间出票：

旅客可以在机票有效期内更改其旅行日期，但需要遵守以下条款：

- 芬兰航空实际运营及销售的航班。
- 机票购买于 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日之间。
- 更改日期必须在原机票有效期内。
- 如在 2020. 12. 31 之前（含）做出更改，可多次改期，免收改期费，但需收取舱位价差及税差。
- 如在 2021. 01. 01 之后（含）做出更改，可更改一次，免收改期费，但需收取舱位价差及税差。之后再次改期，须遵循原票规。
- 如机票出票日期为 2020. 4. 1-8. 31，必须在航班起飞前至少 7 天更改，否则按照原票规。
- 如机票出票日期为 2020. 9. 1 之后，必须在航班起飞前 72 小时更改，否则按照原票规。
- 退票遵循票规。

更多咨询，请点击代理人政策网页：<https://www.finnair.com/cn/cn/easy>
或联系芬兰航空客服中心 4008863350 邮箱 greaterchina@finnair.com

芬兰航空公司

2020 年 9 月 2 日