

关于 AFKL 收取信用卡附加费 (OB FEE)

各位尊敬的代理,

请知悉法国航空公司, 荷兰皇家航空公司已经通过航信系统开始收取信用卡附加费, 金额为机票总费用的 1.8%, 且每张票最高收取 CNY200。

感谢您对法荷航的关注与支持!

法荷航销售支持部

【常见问题 Q&A】

问: AFKL 是否会通过信用卡附加费 (Credit Card Surcharge) 获得额外收入?

答: 不会, 信用卡附加费是对 AFKL 必须支付给信用卡公司的信用卡成本的补偿。信用卡附加费仅在客户使用信用卡 (包括公司客户的 UATP 卡) 支付的情况下征收, AFKL 官网仍然提供如银联借记卡、微信和支付宝等免费的付款方式。

问: 信用卡附加费是针对线上, 还是线下渠道购买的机票?

答: 只要选用信用卡购买机票, AFKL 都会收取信用卡附加费, 包括线上线下的所有购买渠道。

问: 信用卡附加费可退吗?

答: 不可退。也就是说, 即使已购买的机票允许退票, 其信用卡附加费部分仍不可退。

问: 如果是信用卡附加费收取不当, 可退吗?

答: 可以。AFKL 将审核乘客的退款要求。如有信用卡附加费收取不当的情况, 将全额退还。

问: AFKL 为什么要为每张机票设置信用卡附加费的最大金额 (上限)?

答: AFKL 希望每位客户支付实际的付款方式费用, 但不希望客户在机票价格更高的情况下再支付很高的信用卡费用。因此, AFKL 为每张机票设置信用卡附加费的上限, 以确保大部分信用卡费用仍由 AFKL 继续承担。

问: 哪些情况可以免征信用卡附加费?

答: 购买婴儿票、机票换开 (TICKET REISSUE)、使用代金券 (EMD) 购票、购买付费服务 (PAID OPTIONS)。

问: 信用卡附加费会定期审核吗?

答: 信用卡附加费的百分比将每年审核一次, 如果实际信用卡成本减少或增加, 我们将对其进行调整。