

夏威夷航空公司因新冠疫情免收机票改签手续费通知

(2020 年 9 月 7 日 #20-21 版本)

致各位旅行社机票代理同业：

自夏威夷标准时间 2020 年 9 月 3 日起，夏威夷航空公司将取消北美段、夏威夷岛间段和国际段的经济舱主舱、头等舱和商务舱票价产品的改签手续费。除了这些票价产品，夏威夷里程兑换票价也将取消改签手续费；

经济舱主舱基础票价 (Main Cabin Basic Fares) 仍然为不允许改签。

改签至低票价差额：如果将原高票价舱位改签至低票价舱位，夏威夷航空将继续按照原高票价舱位的票价规则执行，并且不会退回票价差额。

改签豁免政策 20-19 更新版本中适用经济舱主舱基础票价允许改签的特殊说明：

2020 年 9 月 7 日发布的改签豁免政策 20-19 更新版本中规定 2020 年 12 月 31 日之前的夏威夷航空出票，允许所有的票价产品免收改签手续费，包括经济舱主舱基础票价。

免收机票改签手续费的票价范围条件

航线范围	票价类别	改签手续费
北美间航线	经济舱主舱/头等舱/里程兑换票	免收
	经济舱主舱基础票价 (Main Cabin Basic fares)	不允许改签
夏威夷岛间航线	经济舱主舱/头等舱/里程兑换票	免收
国际航线	经济舱主舱/商务舱/里程兑换票	免收

夏威夷航空公司中国区总代理

电话：中国 010-65026766 美国 8003675320

联系邮箱：chinareservations@hawaiianair.com

2020 年 9 月 7 日