

长荣/立荣航空公司开票期限系统升级通知

长荣/立荣航空公司开票期限系统升级作业将于北京时间 2020 年 09 月 08 日 15:30 进行，敬请旅行同业配合办理下列事项：

1. 系统升级后，长荣航空与立荣航空将统一由长荣航空传送开票期限。如订位纪录中同时包含长荣航空与立荣航空行程，所有长荣航空及立荣航空航段将共享同一开票期限，部分与他航联营航班除外。
2. 请务必于订位纪录储存(End of Transaction)后再重新显示 (Ignore and Redisplay)，以检视最新开票期限。
3. 任何变更皆可能影响开票期限重新计算，因此同笔订位纪录请避免重复订位或多次异动，以免导致开票期限频繁异动或产生更严格之开票期限。
4. 多组来回行程请分开建立订位纪录，以利取得各自开票期限。
5. 一笔订位纪录若有多名旅客或多段行程，请务必一次完成开票(同一次 transaction)，以避免系统信息传送冲突导致机位取消。如欲开立部分旅客机票请先分割订位纪录再开票。
6. 行程若有候补航段，请随时留意 Q 信箱中机位讯息及开票期限，逾期未处理则系统将自动取消确认机位。
7. 如无连结正确机票，例如已入机票变更为 VOID、RFND 等或是移除机票链接等，系统将视为无票而启动开票期限，逾期径行取消机位。
8. 系统升级后请随时留意 Q 信箱是否有传送新开票期限。

敬请配合办理，并周知各相关单位。