



关于重申平台派单处置规则的通知

吉祥航空各渠道授权销售代理：

为防控网络派单行为，规范网络销售秩序，吉祥航空自 9 月 1 日起将严查平台派单行为，对违规派单将严格按照《吉祥航空平台自营国内销售管理规定》（以下简称“规定”）进行处罚，现对具体要求重申如下：

1、自 9 月 1 日起，将严格依据“规定”中“违反订出一致原则”的违约金标准，对派单平台首次违规收取 10000 元/人程违约金，第二次收取 20000 元/人程违约金，第三次收取 30000 元/人程违约金，依此类推。

2、航司接收的旅客有效投诉中，如有发现平台派单行为导致，吉祥航空将取消接单代理人（供应商）销售授权；若旅客有效投诉来自官网（APP）或其他平台，派单平台必须提供接单操作供应商，吉祥航空将对其进行处罚并取消授权。

3、同一平台每自然月因派单的投诉累计出现 5 次，吉祥航空将取消平台销售授权一周，直至自查整改符合吉祥航空平规管控要求。

特此通知。

上海吉祥航空股份有限公司 商务部

2020 年 8 月 31 日