

马来西亚国际航空关于灵活性保留现有机票 (OPEN 机票) 的更新通知 CW48 V1

尊敬的马航代理人:

马来西亚国际航空于 2020 年 8 月 31 日再次更新我航的“灵活更改，出行无忧”的机票改签政策，新 CW48 V1 政策将包含两个自愿更改选项 (a & b) 和非自愿更改，并取代之前马航在疫情期间所发布的所有机票特殊退改政策。同时，系统中的航变也须按此政策操作执行！

保留现有机票 (OPEN 机票) 灵活性政策概述如下：

- 无限次更改旅行日期 (免改期服务费。如有差价，需收取差价。)
- 灵活更改目的地 (更改路线，如有差价，需收取差价)

自愿更改-保留现有机票 (OPEN 机票) 灵活性政策 – 选项 CW48 Va & CW48 Vb

项目	备注
1	适用于出票日期在 2020 年 6 月 30 日 或之前的，旅行日期在 2020 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 27 日 期间的马航 MH232 客票。
2	无论是原始机票还是已经转换的 EMD，或是保留现有机票 (OPEN 机票)，所有重新预订的旅行申请，都必须在 2021 年 6 月 30 日之前(含当日) 提出并完成换开。机票有效期将延长至 2021 年 12 月 31 日。
3	须在 2021 年 12 月 31 日之前 (含当日) 完成新的旅程。
4	EMD (旅行券) 不可转让。只有票据中指定的乘客才能兑换新的旅程 (EMD/旅行券上的金额不能用于多个乘客/多张客票，只限乘客本人使用)。
5	所有日期和/或路线更改均须重新计算票价和税收。如果新票价和税收较高，须收取差价。如新票价较低，剩余的金额将作废，余额不予退还。
6	符合上述条件机票的误机费 (NoShow) 将不再豁免，按原机票规则收取误机费。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

- a. **自愿更改选项 CW48 Va - 无限次更改旅行日期（免改期服务费。如有差价，需收取差价。）**
根据乘客的自愿更改要求，无限次更改旅行日期，并免除改期服务费。所有日期更改需符合以上表格所列的条件，并视原行程航班是否有空余机位而定。适用于马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班，新机票也需预订马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班。
- b. **自愿更改选项 CW48 Vb - 灵活更改目的地（更改路线，如有差价，需收取差价）**
- 根据乘客的自愿更改要求，灵活更改目的地，并免除更改服务费。所有更改需符合以上表格所列的条件，用于马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班，新机票也需预订马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班。

非自愿更改 - CW48 Invol

项目	备注
1	适用于马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班。
2	适用于旅行日期在 2020 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 27 日 期间的马航 MH232 客票。
3	无论是原始机票还是已经转换的 EMD，或是保留现有机票（OPEN 机票），所有重新预订的旅行申请，都必须在 2021 年 6 月 30 日之前(含当日) 提出并完成换开。机票有效期将延长至 2021 年 12 月 31 日。
4	须在 2021 年 12 月 31 日之前（含当日） 完成新的旅程。
5	EMD（旅行券）不可转让。只有票据中指定的乘客才能兑换新的旅程（EMD/旅行券上的金额不能用于多个乘客/多张客票，只限乘客本人使用）。
6	符合上述条件机票的误机费（NoShow）将不再豁免，按原机票规则收取误机费。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

非自愿航班变动/中断

- 对于原出票行程在 **2021 年 3 月 27 日之前(含当日)**的乘客，如遇航班变动，可按如下规定免费更改一次，不收取票价差异或变更手续费/服务费。
 - 新预订须按原机票舱位预订或下一个可预订的高舱位预订。
 - 不允许更改行程或舱位等级（即经济舱不能更改为商务舱）。
 - 新预订必须在 **2021 年 12 月 31 日（含当日）**之前完成新的旅程。

- 享受一次免费更改后，后续更改须重新计算当前票价。
 - 如果新票价较高，须收取差价。
 - 如新票价较低，剩余的金额将作废，余额不予退还。
 - 误机费（NoShow）将按照原机票规则收取。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

保留现有机票（OPEN 机票），代理人需要按以下步骤执行：

1. 取消现有预订。
2. 生成新预订时，必须在新预订中以 OSI 格式，输入原预订编码和机票号码，并输入备注 **‘CW48 Va’ 或者 ‘CW48 Vb’ 或者 ‘CW48 Invol’**。
3. 换开机票时，请在备注 **Endorsements** 里输入 **‘CW48 Va’ 或者 ‘CW48 Vb’ 或者 ‘CW48 Invol’**。
4. 以上 3 个步骤敬请各代理人务必遵循，否则将有可能收到 ADM 单。

退票政策：无全退政策。此新的 CW48 V 1 政策适用于所有可退和不可退的机票。

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电中国区各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 8 月 31 日