

## 特别票务安排（2020年8月24日更新）

2020-08-24

最后更新于北京时间 (GMT+8) 2020年8月24日 下午 14:30

依据澳门特别行政区最新入境政策，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，澳门航空调整相关特别票务安排，更新如下：

### 一. 适用范围及豁免政策

区域	客票种类	开票日期	原旅行日期	变更后旅行日期	散客	
					退票	变更(日期/航点)
中国大陆	往来澳门	3月06日或之前	3月06日-8月31日	变更日起1年内	豁免手续费	豁免手续费，

韩国/日本/泰国/菲律宾/越南	3月16日或之前	3月06日-10月31日	(允许多次变更)	同舱免差价。
台湾	3月24日或之前			

区域	客票种类	开票日期	原旅行日期	变更后旅行日期	散客	
					退票	变更(日期/航点)
所有目的地/出发地	中转联程	3月24日或之前	3月24日-10月31日	变更日起1年内 (允许多次变更)	豁免手续费	豁免手续费, 同舱免差价。

## 二. 限制条款：

1. 以上政策适用于由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证已确认机位客票。
2. 退票或变更申请需于航班起飞前提出，否则无法享受相关费用豁免。
3. 变更收航班淡季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价。
4. 变更含改期和更改航点。

### 三、退改渠道

1. 联系原购票管道办理。
2. 澳门航空在此期间开放“不正常航班改期”平台自助办理改期。网址：<http://www.airmacau.com.cn/#/involuntary>

### 四、团体票

1. 请联络你的旅行代理。

### 备注：

1. 如该政策与之前政策有冲突时，按较宽松政策处理。

**【温馨提示】**

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可[优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"](#)，在线操作，安全高效！

在客票有效期内（自出票之日起的一年内），符合规定的客票均可以免费办理改期，[请广大旅客不必焦急，错峰办理。](#)

#### 1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网：[延误/取消证明](#)

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

#### 2. 自助改签：

澳门航空官网：[不正常航班改期](#)

### 3. 退票：

原购票管道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地[人工客服](#)

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！