



# SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SCO-20-0696A

日期：2020年8月21日

## (更新)溫馨提示-訂位須知

因應目前防疫政策，為保障旅客出行順利，避免旅客在始發地乘機或到達目的地時，因個人信息資料與航班訂位信息不符造成旅客滯留或其他不必要麻煩的情況。同時為確保順利執行防疫檢查工作，保障符合政府疫情防控的相關出入境規定。澳門航空再次重申，請各大代理人在為旅客訂位時務必錄入旅客有效之手提電話，未能聯繫上旅客的訂位，我司基於保障公共衛生安全為由，將單方面取消其訂位。同時訂位時請錄入旅客登機證件資料，並根據以下DOCS格式正確錄入旅客個人信息，錯誤的證件信息可能導致無法符合入境地檢疫要求，由於沒有正確錄入旅客有效之手提電話及個人信息而引發的客訴及不良後果由代理人自行承擔。

具體DOCS格式如下：

SSR DOCS NX HK1 證件類別/證件簽發地/證件號碼(當中回鄉證號碼須包括換證次數)/  
國籍/出生日期/性別/證件有效期/姓/名/旅客序號

例：SSR DOCS NX HK1 C/MO/M0123456702/MO/13AUG90/M/10JUN24/CHAN/MAN/P1

感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。謝謝！

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章  
回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部  
澳門航空股份有限公司

\_\_\_\_\_  
日期：\_\_\_\_\_