

15F., No. 382, Sec. 6, Nanjing E. Rd. Neihu Dist.,

Taipei City 11470, Taiwan Tel:

+886-2-2791-1000 / Fax: +886-2-8791-2999

www.starlux-airlines.com

星宇航空 Electronic Miscellaneous Document (EMD) 上線通知

星宇航空已於中國航信完成 EMD-S 之功能建置。自 10AUG20 起，同業可自行由中

國航信開立特定項目之 EMD-S。針對開放的 EMD-S 項目說明如下：

| Service Code | 類型 | 類型代碼 | 描述 | 關聯 | 可否退票 | 狀態 |
|--------------|----|------|-----------------------|----|------|-----|
| PENF | D | 993 | Penalty Fee | Y | 不可 | 已使用 |
| MISC | D | 998 | Under Collections TFC | Y | 不可 | 已使用 |

- RFIC: Reason for Issuance
- RFISC: Reason for Issuance Sub Code
- ICW: Issue in Connection with

A. EMD-S 類別與說明

1. PENF – Penalty Fee (No Show Fee)

僅適用於收取「未登機手續費」。當旅客有 No Show 情形產生時，請於協助旅

客處理後續退/改機票前先行開立 EMD-S PENF 向旅客收取未登機手續費。

未登機手續費金額需輸入於「價值」欄位並註記“COLL NO SHOW FEE OF

JX123/DDMMM”於「簽轉信息」欄位中。如機票狀態為“SUSPENDED”致無法

進行退/改機票作業時，請聯繫星宇航空客服中心並提供收取未登機手續費

之 EMD 號碼以更新機票狀態。

2. MISC – Under Collections Taxes/Fees/Charges

開立 EMD-S MISC 時，請將收取之項目內容註記於「簽轉信息」欄

位中 (例: Reissue Fee)。當收取的金額包含稅金時，需將收取的稅種

及稅價輸入至「稅項」

欄位。如收取的金額包含改票手續費，請以稅種“XP”將所收取的改票手續費及相應金額輸入至「稅項」。

EMD-S MISC 為當稅金、改票手續費或其他額外附加費用未於機票上收取時之替代方案。

B. EMD-S 通則

1. 開立 EMD-S 前，需先行建立 Auxiliary Service Segment (SVC) 後方可進行後續作業。開立完畢後，EMD 號碼將自動更新於訂位代號中。
2. 請務必將開立該 EMD-S 所關聯之機票號碼填入「ET 票號」欄位中。
3. 一張 EMD-S 僅限開立一個航段，當需要開立多個航段時請分別開立 EMD-S。
4. 開立 EMD-S 時「描述」欄位請分別依照上表所列之內容填入，請勿自行修改字樣。