

****◆◇JAL INFO◆◇

日本航空关于加强预约记录 SSR (电报组) CTCM/E/R 信息输入的通知 (20200818 更新)

***** Fly into

Tomorrow ****✈

承蒙各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

2014 年起在各位代理人的协助下开启运用国际航空运输协会第 830d 号决议规定。根据该规定，日本航空及时发布航班出发时刻的变更，延迟，欠航等有关航班运行的实时信息，希望借此提供更加便捷的服务提高客户满意度。

2019 年 6 月 1 日起生效的 IATA 决议 830d 号中有关于 CTC 信息的输入规范化，在出票时确认乘客联系信息后，加强在 SSR (电报组) 里正确输入信息的义务制度化，与此同时，在我司导入 SMS 通知功能的基础上，敬请规范以下操作流程。

—
■实施开始日
即日起

■对象 PNR
日航集团航班，以及包含其他航空公司的所有预约记录。
※团队记录的情况，只需输入团队联系人或负责人。

■输入内容
请在 SSR 一栏里输入“CTCM/CTCE/CTCR”任意一类。
CTCM...Mobile phone (请输入即使在目的地也可以通讯的手机号码)
CTCE...E-mail 地址 (请输入在旅行目的地可以收发的电子邮箱)
CTCR...Refused (仅在客人拒绝向航空公司提供联系信息时输入)

■注意事项

1. 如果一名乘客有多个 SSR CTCE JL/CTCM JL，日航将以最初输入的电子邮件地址和电话号码作为发信对象，进行邮件及 SMS (短信) 的发送。(对于 1A 以外的 GDS 系统，仅限于航司指定为 JL 的情形。)
2. 如若已登陆 JMB 会员信息或已在官网登陆个人信息，将以该登陆信息(电子邮箱/电话)为优先发送对象。

日本航空 2020 年 8 月 18

日

