

关于机票状态变成 IROP 的通知

尊敬的代理人，

即日起，所有在 2020 年 4 月 30 日前出票/换开，且出发日期不晚于 2020 年 8 月 15 日的客票，未使用的航段状态已经变为 IROP（航信系统显示 IRR OPER）。

如要换开含 IROP 状态航段的客票，请按以下步骤操作：

1. 在原记录或新起记录订好新航段。
2. 发送邮件给 salessupport@aeroflot.ru，标题为 IROP，正文写 Please change coupon status from IROP to OK，将票号和记录粘贴上。
3. 销售支持部门会在 24 小时内回复邮件并更改状态，请在收到邮件后 24 小时内换开，否则状态会恢复成 IROP。
4. 如发送申请后超过 24 小时未收到邮件，原因很可能是邮件进了垃圾邮箱，请更换邮箱发送。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020 年 8 月 18 日

