

韩亚航空部分航班临时停飞通知（中韩航线）（2020年7月10日更新）

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|--------------------------|--------------|------|---|
| ICN/PEK#1 (OZ331/332) | Daily | A321 | 2. 4~8. 31 |
| ICN/PEK#2 (OZ333/334) | Daily | A330 | 3. 11 3. 13 3. 16~3. 18 3. 20 3. 23~8. 31 |
| ICN/PEK#3 (OZ335/336) | 周一/二/四/五/六/日 | A321 | 2. 11~8. 31 |
| GMP/PEK (OZ335/3365) | Daily | A330 | 2. 6~8. 31 |
| PUS/PEK (OZ315/316) | Daily | A320 | 3. 29~8. 31 |
| ICN/TSN (OZ327/328) | Daily | A321 | ***2. 7 ~ 2. 17 期间周一 / 三 / 五 / 日航班停运 2. 18~2. 28 3. 1~8. 31 |
| ICN/PVG#1 (OZ361/362) | Daily | A350 | 2. 4~8. 31 |
| ICN/PVG#2 (OZ363/364) | Daily | A330 | 2. 13 2. 18 2. 20 2. 22 2. 25 2. 27 3. 12 3. 13 3. 17~3. 19 3. 21 3. 24 3. 26 3. 28 |
| ICN/PVG#3 (OZ365/366) | Daily | A330 | 2. 14~2. 15 2. 17~8. 31 |
| ICN/PVG#4 (OZ367/368) | Daily | A330 | 2. 10~8. 31 |
| GMP/SHA (OZ3615/3625) | Daily | A330 | 2. 19 2. 21 2. 26 3. 11~8. 31 |
| PUS/PVG (OZ311/312) | 周一/三/四/五/日 | A320 | ***2. 5~2. 12 期间周一 / 三 / 五航班停运 2. 13~8. 31 |

| | | | |
|----------------------------------|--|-----------|---|
| ICN/NKG (OZ349/350) | Daily | A330 | ***2.12~2.29 期间周一 / 三 / 五 / 日航班停运 ***3.1~3.28 期间周二/三/四/六/日航班停运 ***3.16, 3.20, 3.23, 3.27航班停运 ***3.29~4.30航班停运 ***5.1~5.31航班停运 ***5/3 (周日) 运营不定期航班 ***6.1~7.31航班停运 ***7.12, 7.19, 7.26 (周日) 运营不定期航班 ***8.1~8.31 期间周一 / 三 / 四 / 五 / 六 / 日航班停运 |
| ICN/HGH (OZ359/360) | Daily | A330 | ***2.11~2.19, 2.21~2.29 期间周二 / 四 / 六航班停运 ***2.19, 2.21, 2.24, 2.26航班停运 3.1~8.31 |
| PUS/HGH (OZ329/330) | 周三/五/日 | A320 | 4.26~8.31 |
| ICN/YNZ (OZ337/338) | 周二/四/六 | A320 | 2.13 2.18 2.20 2.25 2.27 3.5~8.31 |
| ICN/CAN#1 (OZ369/370) | Daily | A330 | ***2.18~2.29 期间周一 / 三 / 五航班停运 ***3.1~3.28 期间周二/三/五航班停运 ***3.22航班停运 ***3.29~4.30航班停运 ***5.1~5.31航班停运 ***6.1~8.31航班停运 |
| ICN/CAN#2 (OZ355/356/357/358) | OZ355/356, 周一 / 四 / 六 OZ357/358, 周二 / 三 / 五 / 日 | A321 | 2.12~2.14 2.17~8.31 |
| PUS/CAN (OZ305/306) | 周二/四/六/日 | A320 | 2.4~8.31 |
| ICN/SZX#1 (OZ371/372) | Daily | A350/B772 | ***2.17~2.29 期间周二 / 四 / 六 / 日航班停运 ***2.15, 2.19航班停运 3.1~8.31 |
| ICN/SZX#2 (OZ3713/3723) | 周四 | A321 | 2.13~3.28 |
| ICN/KWL (OZ325/326) | 周三/四/六/日 | A321 | 2.1~3.28 |
| | Daily | A321 | 3.29~6.7, 8.16~8.31 |
| | 周四/日 | A321 | 6.8~8.15 |
| ICN/CSX (OZ321/322) | 周一/四/五/日 | A321 | 2.3~3.28 |
| | 周一/三/四/五/日 | A330 | 3.29~8.31 |
| ICN/CKG (OZ353/354/3533/3543) | 周二/三/六/日 | A321 | 2.4 2.8 2.11 2.15~3.28 |
| | Daily | | 3.29~8.31 |

| | | | |
|---|--------------------|-------|--|
| ICN/CTU (OZ323/324, 周一 / 三 / 四 / 五 / 日) (OZ3233/3243, 周二 / 六) | Daily | A330 | ***2. 15~2. 29 期间周一 / 二 / 四 / 六航班停运 ***2. 21航班停运 ***3. 1~3. 28 期间周一/二/四/五/六航班停运 ***3. 18, 3. 25航班停运 |
| ICN/CTU#1 (OZ323/324) | Daily | A330 | ***3. 29~4. 30航班停运 ***5. 1~5. 31航班停运 ***6. 1~8. 31航班停运 |
| ICN/CTU#2 (OZ3233/3243) | 周四 | A321 | 5. 28~8. 31 |
| ICN/XIY (OZ347/348) | 周一 / 二 / 四 / 五 / 日 | A321 | 2. 11 2. 13 ***2. 15~3. 28期间周一 / 二 / 五航班停运 ***3. 29~4. 30航班停运 ***5. 1~5. 31航班停运 ***6. 1~8. 31航班停运 |
| ICN/TAO#1 (OZ317/318) | Daily | B763 | 2. 14 2. 17~2. 19 2. 21 2. 23~2. 24 2. 26 2. 28 ***3. 1~3. 28 期间周二/四/日航班停运 ***3. 7, 3. 11, 3. 14, 3. 18, 3. 21, 3. 23, 3. 25, 3. 27, 3. 28航班停运 ***3. 29~4. 30航班停运 ***5. 1~5. 31航班停运 |
| ICN/TAO#2 (OZ319/320) | Daily | A321 | 2. 3~8. 31 |
| ICN/YNT (OZ307/308) | Daily | A321 | 2. 6 2. 8 2. 11 2. 12~8. 31 |
| ICN/WEH (OZ309/310) | Daily | A321N | 2. 13~2. 15 2. 17~2. 28 ***3. 1~3. 28 期间周二/三/五/六航班停运 ***3. 23航班停运 ***3. 29~4. 30航班停运 ***5. 1~5. 31航班停运 ***6. 1~8. 31航班停运 |
| ICN/CGQ#1 (OZ303/304) | Daily | A330 | ***3. 2~3. 28 期间周二/四/日航班停运 ***2. 25, 3. 13, 3. 20, 3. 23, 3. 25, 3. 27, 3. 28航班停运 ***3. 29~4. 4航班停运 ***4. 5~4. 30 期间周一/三/四 / 五/六/日航班停运 ***5. 1~5. 31航班停运 ***5/10 (周日), 5/17 (周日), 5/24 (周日), 5/31 (周日) 运营不定期航班 ***6. 1~6. 30航班停运 ***6/9 (周二), 6/16 (周二), 6/23 (周二), 6/30 (周二) 运营不定期航班 ***7.1~8.31期间周一/三/五/六/日航班停运 ***7.2, 7.9航班停运 (周四航班运营与否, 将另行通知) |
| ICN/CGQ#2 (OZ379/380) | 周二/五 | A321 | 2. 7~2. 18 |
| | 周三/六 | A321 | 4. 26~8. 31 |

| | | | |
|----------------------------|----------|------|---|
| ICN/YNJ#1 (OZ351/352) | Daily | A321 | ***2.13~2.29 期间周二 / 四航班停运 ***2.22, 2.24, 2.29航班停运 ***3.1~3.28 期间周二/四/六航班停运 ***3.29~4.30航班停运 ***5.1~5.31航班停运 ***6.1~8.31航班停运 |
| ICN/YNJ#2 (OZ3513/3523) | 周一 | A320 | 2.10~3.28 |
| PUS/SHE (OZ345/346) | 周二/六 | A320 | 3.4~3.28 |
| | 周一/二/四/六 | A320 | 3.29~8.31 |
| ICN/DLC#1 (OZ301/302) | Daily | A350 | ***2.17~3.28 期间周一 / 三 / 五航班停运 ***2.14, 2.18, 2.22, 3.8, 3.12, 3.15, 3.17, 3.19, 3.21, 3.22, 3.24, 3.26, 3.28航班停运 ***3.29~4.30航班停运 ***5.1~5.31航班停运 ***6.1~8.31航班停运 |
| ICN/DLC#2 (OZ377/378) | 周三/五/日 | A321 | 3.29~8.31 |
| ICN/HRB (OZ339/340) | Daily | A321 | ***2.14~3.28 期间周一/三/五/日航班停运 ***3.12, 3.19, 3.24, 3.26航班停运 ***3.29~4.30航班停运 ***5.1~5.31航班停运 ***6.1~8.31航班停运 |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及中国始发凌晨航班可能为+1日期（以系统显示日期为准）

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0”为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（日本航线）（2020年7月10日更新）

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|----------------------------|-------|------|--|
| ICN/NRT#1 (OZ102/101) | Daily | B777 | 3.9~4.30 6.8~6.9 6.16~6.17 6.22~6.23 6.28, 6.30 7.7, 7.8, 7.11, 7.14 |
| ICN/NRT#2 (OZ106/105) | Daily | B777 | 3.4~8.31 |
| ICN/NRT#3 (OZ108/107) | Daily | A321 | 3.9~8.31 |
| ICN/HND (OZ178/177) | Daily | A321 | 3.5, 3.7~8.31 |
| GMP/HND#1 (OZ1085/1075) | Daily | A330 | 3.9~7.31 |
| GMP/HND#2 (OZ1045/1035) | Daily | A330 | 3.4 3.6~8.31 |
| GMP/HND#3 (OZ1065/1055) | Daily | A330 | 3.9~8.31 |
| ICN/KIX#1 (OZ112/111) | Daily | A350 | 3.5 3.9~6.30 7.1~7.20, 8.1~8.31期间停运周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） 7.19, 7.23, 7.25, 7.29, 7.30航班停运 |
| ICN/KIX#2 (OZ114/113) | Daily | A330 | 3.9~8.31 |
| ICN/KIX#3 (OZ116/115) | Daily | A321 | 3.9~8.31 |
| GMP/KIX#1 (OZ1145/1135) | Daily | A321 | 3.4 3.6~8.31 |
| GMP/KIX#2 (OZ1165/1155) | Daily | A321 | 3.4~8.31 |
| ICN/FUK#1 (OZ132/131) | Daily | A330 | 3.9~8.31 |

| | | | |
|--------------------------|--------|--------------|-------------------------|
| ICN/FUK#2 (OZ134/133) | Daily | A321 | 3.3~8.31 |
| ICN/FUK#3 (OZ136/135) | Daily | A321 | 3.3~3.6 3.9~8.31 |
| ICN/NGO#1 (OZ122/121) | Daily | A321 | 3.9~8.31 |
| ICN/NGO#2 (OZ124/123) | Daily | A321 | 3.4~8.31 |
| ICN/OKA (OZ172/171) | Daily | A320 | 3.3~3.4, 3.6, 3.8~8.31 |
| ICN/SDJ (OZ152/151) | Daily | A320 | 3.3, 3.5, 3.7, 3.9~8.31 |
| ICN/KMI (OZ158/157) | 周三/五/日 | A320 A321 | 3.1 3.4 3.9~8.31 |
| ICN/CTS (OZ174/173) | Daily | A321 | 3.3, 3.5, 3.7, 3.9~8.31 |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及非首尔始发凌晨航班可能为+1日期（以系统显示日期为准）

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
- 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
- 3) 免收退票手续费
- 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
- 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
- 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0”为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)

※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知 (SPN, ROR, SYD) (2020年7月10日更新)

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|---|-------|------|---|
| ICN/SPN#1 (OZ623/624) (OZ6233/6243) | Daily | A330 | 3. 9 3. 17~3. 18 3. 20~3. 21 3. 23~3. 28 |
| ICN/SPN#2 (OZ625/626) | Daily | A321 | 2. 17~18, 2. 26~3. 17 3. 19~8. 31 |
| ICN/ROR (OZ609/610) | 周四/日 | A321 | 3. 26 3. 29~8. 31 |
| | 周三/六 | A321 | 7. 15~8. 31 |
| ICN/SYD (OZ601/602) | Daily | A380 | 3. 7~5. 10 5. 12~6. 10 6. 12~8. 31 |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准, 涉及非首尔始发凌晨航班可能为+1日期 (以系统显示日期为准)

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费 (包含票价/税金差额)
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段, 因停运而需要退剩余部分航段时, 可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票, 如需签转至其他航空公司, 请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 ("0" 为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间, 由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况, 也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知 (ULN, ALA, TAS) (2020年7月10日更新)

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|------------------------|--------------|------|---|
| IGN/ULN (0Z567/568) | 周二/四/六 | A330 | 2. 25 2. 27 2. 29 3. 3 3. 5 3. 7 3. 10 3. 16~3. 21 |
| IGN/ALA (0Z577/578) | 周二/五 | A330 | 3. 1~3. 28期间停运周二航班 (仅执行周五航班) 3. 27航班停运 |
| | 周二/五/日 | A330 | 3. 29~3. 31期间停运周二/日航班 (仅执行周五航班) 4. 1~4. 2, 4. 4~4. 17, 4. 18~5. 17航班停运 |
| | 周一/二/四/五/日 | A330 | 5. 18~7. 31 8. 1~8. 31期间停运周一/四/五/日航班 (仅执行周二航班) |
| IGN/TAS (0Z573/574) | 周一/三/五 | A330 | 3. 4~3. 28 |
| | 周一/三/五/日 | A330 | 3. 29~5. 17 |
| | 周一/二/三/五/六/日 | A330 | 5. 18~7. 31 8. 1~8. 31期间停运周二/三/六/日航班 (仅执行周一/五航班) |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准, 涉及非首尔始发凌晨航班可能为+1日期 (以系统显示日期为准)

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费 (包含票价/税金差额)
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段, 因停运而需要退剩余部分航段时, 可退剩余航段NUG对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票, 如需签转至其他航空公司, 请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 ("0" 为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间, 由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况, 也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（欧洲航线）（2020年7月2日更新）

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|--------------------------|--------------|--------------|---|
| ICN/LIS (OZ5175/5185) | 周一/周三 | A350 B777 | 3. 9~4. 13 |
| ICN/VCE (OZ531/532) | 周三/五 | B777 | 3. 4~3. 28 |
| | 周一/三/五 | B777 | 3. 29~8. 31 |
| ICN/FCO (OZ561/562) | Daily | B777 | 3. 4 3. 6~4. 15 |
| | 周二/四/六/日 | B777 | 4. 16~8. 31 |
| ICN/BCN (OZ511/512) | 周二/四/六/日 | B777 | 3. 7, 3. 9~8. 31 |
| ICN/IST (OZ551/552) | 周一/二/四/五/六/日 | B777 | 3. 1~7. 23 7. 24~8. 14期间停运周一/二/四/六/日航班（仅执行周五航班；OZ552 24H DLY-）周六运营） 7. 31航班停运 8. 15~8. 31 |
| ICN/CDG (OZ501/502) | 周一/三/五/六/日 | B777 | 3. 8~3. 15期间停运周三/日航班（仅执行周一/五/六航班） 3. 16~7. 16航班停运 7. 17~7. 31期间停运周一/三/六/日航班（仅执行周五航班；OZ502 24H DLY-）周六运营） 8. 1~8. 31期间停运周一/六/日航班（仅执行周三/五航班；OZ502 24H DLY-）周四/六运营） 7. 24, 7. 31航班停运 |
| ICN/LHR (OZ521/522) | 周二/四/五/六/日 | A350 | 3. 17~3. 28航班停运 3. 7~3. 16期间停运周四/六航班（仅执行周二/五/日航班） |
| | Daily | A350 | 3. 29~6. 30 7. 1~7. 31期间停运周一/二/三/四/六/日航班（仅执行周五航班；OZ522 24H DLY-）周六运营） 8. 1~8. 31期间停运周二/三/四/六/日航班（仅执行周一/五航班；OZ522 24H DLY-）周二/六运营） |
| ICN/FRA (OZ541/542) | Daily | A380 | 3. 10~3. 31期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） 4. 1~4. 16航班停运 4. 17~4. 20期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） 4. 21~4. 29期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 4. 30~5. 31期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 6. 2~6. 30期间停运周一/二/四航班（仅执行周三/五/六/日航班） 7. 1~8. 31期间停运二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及非首尔始发凌晨航班可能为+1日期（以系统显示日期为准）

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
- 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）

- 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) **Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0” 为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)**
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

韩亚航空部分航班临时停飞通知（美国航线）（2020年7月10日更新）

1. 停飞航班

| 航线/航班号 | 原航班周期 | 原机型 | 停飞期间 |
|--------------------------|------------|------|--|
| ICN/HNL (OZ232/231) | Daily | B777 | 3.9~3.12 3.16~3.19 3.21 3.23~3.26 3.28 3.30~8.31 |
| ICN/SEA (OZ272/271) | 周一/二/三/五/六 | A350 | 3.16~3.28 |
| | Daily | A350 | 3.29~5.31 ***6.1~7.16期间停运周二/四/五/日航班（仅执行周一/三/六航班） ***7.17航班停运 ***7.18~7.31期间停运周二/四/六/日航班（仅执行周一/三/五航班） ***8.1~8.31期间停运周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） |
| ICN/JFK#1 (OZ222/221) | Daily | A350 | 4.9~4.30期间停运周二/四/六航班（仅执行周一/三/五/日航班） 6.23, 7.16航班停运 |
| ICN/JFK#2 (OZ224/223) | Daily | A350 | 3.16~8.31 |
| ICN/SFO (OZ212/211) | Daily | A350 | 3.29~4.29 4.30~6.30期间停运周一/二/四/六航班（仅执行周三/五/日航班） 7.1~7.31期间停运周二/四航班（仅执行周一/三/五/六/日航班） ***7.18, 7.20, 7.25航班停运 8.1~8.31期间停运周四/六航班（仅执行周一/二/三/五/日航班） |
| ICN/LAX#2 (OZ204/203) | Daily | A350 | 3.13~6.30 7.1~8.31期间停运周一/三/四/六航班（仅执行周二/五/日航班） |

※以上标注日期均为韩国出发航班时刻基准，涉及非首尔始发凌晨航班可能为+1日期（以系统显示日期为准）

2. 处理方式

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0”为数字零)（发生改票、退票等情况需输入）
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

因缩减航班计划引起的超过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。
针对此现象，韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

■适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形

■更改条件：1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地，同舱位，OZ航班；2) 变更后日期不得晚于2020年12月18日（全航段）；3) 仅限超有效期改票一次

■注意事项：此文件仅限Waiver机票有效期延长相关内容，如发生运价差异或换票手续费需正常补齐

■Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0”为数字零)

韩亚航空中国地区总部
2020年6月9日