

文件号：  
VA20N-19

各位尊敬的代理：

颁布日期	2020年8月10日
替代文件	<ul style="list-style-type: none"><li>2020年7月20日发布的VA20N-17 2020年4月21日(含)后出票改期豁免政策</li><li><b>*2020年4月20日(含)之前出票的请参考VA20N-16政策</b></li></ul>
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利

基本条款：

目的：	为受 COVID-19 航班取消影响提供额外及更灵活的保护。
总则：	<ul style="list-style-type: none"><li>必须在起飞前取消不再需要的航班，否则将按照票价规则收取 no-show 的罚款</li><li>受影响航班的旅行尚未开始</li><li>机票的所有其他规则和条件保持不变</li><li>本政策之外的变更受票面票价重新发行规则的约束（除非下文另有说明），这包括任何适用的票价差或费用/税费</li><li>对于未出票的预订，可以重新预订备用航班/航线</li><li>本政策适用于团体预订</li></ul> VA 将继续监控此事件，并在需要时调整此政策
更新内容	更新了澳洲内陆旅行的政策：因政府对边境的管控，如果要求客人在目的港进行强制性的隔离或自我隔离或者不允许进入，此情况下允许无损取消未使用的机票，保留机票原值。

政策内容：

受影响城市/地区	澳大利亚境内全部航班	国际段全部航班
适用的机票	2020年4月21日(含)至2020年10月31日(含)之间出的795机票	2020年4月21日(含)至2020年6月30日(含)之间出的795机票
受影响行程日期	2020年4月22日至2020年10月31日	2020年4月22日至系统可订日期

更改（有效航段的预定）	<p>基本条款：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年 10 月 31 日前换开</li> <li>● 允许不限次数的免费改期</li> <li>● 其他政策按原票规处理</li> </ul> <p>2020 年 10 月 31 日之后的换开需按票规收费</p>	<p>基本条款：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年 3 月 1 日前换开</li> <li>● 允许 2 次免费改期</li> <li>● 其他政策按原票规处理</li> </ul> <p>2021 年 3 月 1 日之后的换开需按票规收费</p>
	<p><u>相同出发地/目的地：</u></p> <p><u>自愿更改</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 收取舱位差价（如有）</li> </ul> <p>注意：如新票价低于原票价的，将没收剩余部分，请按原票价换开。</p> <p><u>非自愿更改</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 免差价</li> <li>● 可预订原始出发日期起 6 个月内的新日期</li> </ul>	<p><u>相同出发地/目的地：</u></p> <p><u>自愿更改</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 收取舱位差价（如有）</li> </ul> <p>注意：如新票价低于原票价的，将没收剩余部分，请按原票价换开。</p> <p><u>非自愿更改</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 免差价</li> <li>● 可预订原始出发日期起 6 个月内的新日期</li> </ul>
	<p><u>不同出发地/目的地</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 需收取票价差额和税费差额</li> <li>● 需在政策指引范围内出票</li> </ul>	<p><u>不同出发地/目的地</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免改期费</li> <li>● 需收取票价差额和税费差额</li> <li>● 需在政策指引范围内出票</li> </ul>
保留机票价值	<p><u>自愿：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按票规操作</li> <li>● 如果由于政府出台的边境限制政策，要求客人在目的港进行强制性的隔离或自我隔离或者不允许进入，在此情况下允许无损取消未使用的机票（无论票价类型），保留机票原值。</li> </ul> <p><u>非自愿：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果没有合适的保护航班，允许票款原路退回。</li> </ul>	<p><u>自愿：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按票规操作</li> </ul> <p><u>非自愿</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果没有合适的保护航班，允许票款原路退回。</li> </ul>
退票	<p><u>自愿退票：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果票价规则允许，则适用</li> </ul> <p><u>非自愿退票：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果没有合适的保护航班，允许票款原路退回。</li> </ul>	<p><u>自愿退票：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果票价规则允许，则适用</li> </ul> <p><u>非自愿退票：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果没有合适的保护航班，允许票款原路退回。</li> </ul>
授权码	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BW000187（需备注在换开机票的签转栏里）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BW000187（需备注在换开机票的签转栏里）</li> </ul>

政策公布于	<a href="https://www.virginaustralia.com/cs/groups/internetcontent/@wc-salesagenthub/documents/webcontent/~edisp/comm-policy-coronavirus-v22.pdf">https://www.virginaustralia.com/cs/groups/internetcontent/@wc-salesagenthub/documents/webcontent/~edisp/comm-policy-coronavirus-v22.pdf</a>
-------	---

有关本政策的问询，请发邮件至 [China.Pek@virginaustralia.com](mailto:China.Pek@virginaustralia.com)

有关您的散客预定的退改签操作问题，请发邮件至 [VIGS@virginaustralia.com](mailto:VIGS@virginaustralia.com).

谢谢你的持续支持。如有进一步的更新消息，会另行通知。

维珍澳洲航空公司  
Virgin Australia Airlines  
2020 年 8 月 11 日