

---

## 通过 GDS 系统管理客人行程

尊敬的代理人：

首先，我要感谢你们在这段时间的耐心、合作以及大力支持。正如你们所知，我此刻的首要任务就是确保阿提哈德航空的客人能尽可能最快最顺畅地得到协助。

由于全球旅行禁令对出行的影响，我们呼叫中心的电话量急速增长，面临无法及时接听电话的困难。

我希望能得到您的支持不要致电我们的呼叫中心。您可以使用 GDS 系统管理客人的行程，通过 [etihadhub.com](https://etihadhub.com) 查询我们的最新相关政策，这是目前最快最便捷的方式为客人提供协助，以便我们的呼叫中心可以为有紧急需求的客人提供帮助。

请注意如果您没有使用 GDS 而直接致电我们的呼叫中心，您将被收取 50 美元的服务费。对于无法使用 GDS 更改的机票，将不收取服务费

### 在哪里可以查找最新信息

**etihadhub.com**

我们的代理人专用网站发布了最新信息和政策以帮助行程受 COVID-19 影响的客人。

我们定期更新网站，因此这是最佳的方式查找相关旅行信息和机票政策。[包括我们的简易指南](#)

### 中航信系统信息发布平台

我们会把所有中文政策更新至中航信信息发布平台，方便您随时查找。

### 专属团队

我理解由于很多不确定因素，能够和相关人员直接沟通意义重大。这就是为什么我们的销售团队随时待命为您提供支持，所以如果您有任何需要，请联系阿提哈德航空当地销售人员。

阿提哈德航空全体员工感谢您对我们的大力支持。

### Duncan Bureau

销售及分销高级副总裁

[阿提哈德航空公司](#)

---

Please do not reply to this email as it is an automated email and cannot be responded to.

All rights reserved. Copyright © 2020 Etihad Airways.

[etihad.com](#)

