

近期有收到不少代理人提交 ASD 退票，机票状态变成 R,但是款未退回的情况。由于 IATA 上面的 ASD 退票，可能存在很多不稳定的因素，如果代理人出现以上问题，可以先行查看后几期账单，如果还是未有退款，可以联系我们。

票务邮箱：[c.juanjuan-gong@lot.pl](mailto:c.juanjuan-gong@lot.pl)