

	武汉进出港	所有其他行程			特殊情况 (包括奋战一线的医疗系统人员, 发热、疑似、被确诊为新型冠状病毒肺炎或与其有密切接触的旅客)
		情况1	情况2	情况3	
<b>适用票证</b>	880票证				
<b>适用航班</b>	由海南航空实际承运的国际航班(含国内国际联程航班)和挂HU航班号的代码共享航班				
<b>购票时间</b>	2020年1月31日(含)前	2020年1月24日0时之前	2020年1月28日0时之前	2020年1月31日(含)前	无限制
<b>旅行时间</b>	2020年1月1日(含)-2020年3月29日(含)	2020年1月1日(含)之后	2020年1月28日(含)之后	无限制	2020年1月1日(含)-2020年3月29日(含)
<b>变更申请规定</b>	客票有效期内免费办理变更航班日期一次, 变更费、舱位差额和淡旺季差额均免除	在客票有效期内办理变更航班日期一次, 改期后的航班日期限定在2020年6月30日(含)前, 仅免除变更费, 舱位差额和淡旺季差额照常收取			根据客票适用规定办理
<b>退票申请规定</b>	可针对客票未使用部分申请办理退票手续, 在客票有效期内免除退票费	未经退票处理的客票, 在客票有效期内可免费退票	未经退票处理且在航班起飞前取消预订座位的客票, 在客票有效期内可免费退票	—	医疗系统人员凭工作证和有效身份证件, 发热、疑似、被确诊为新型冠状病毒肺炎或与其有密切接触的旅客凭县级(含)以上医疗机构诊断证明, 在客票有效期内免费退票
*如您已计划取消出行, 请在航班起飞前取消订座, 否则可能无法享受相关费用豁免。					

HU--张晓鹏(38597070) 17:10:01

《HUGN2020-022 关于下发疫情防控期间海南航空、大新华航空国内、国际航班退票规定的通知》和《HUGN2020-023 关于下发疫情防控期间海南航空、大新华航空航班退票补充规定的通知》，这两个疫情期期间退票、改期政策，还在使用中。

HU--张晓鹏(38597070) 17:16:11

- 1、1月28日（即23号文件）下发之前，不限制是否退座；
- 2、1月28日（即23号文件）下发之后，办理1月28日（含）之后的航班，必须取消座位；
- 3、1月28日之后来办理1月28日之前的航班，不限制是否退座；
- 4、购票时间为1月24-27日，且航班日期也是此时间段的，正常按照客票规定退票。

= = 附件上传图片。